

南尚

TAEF Quarterly

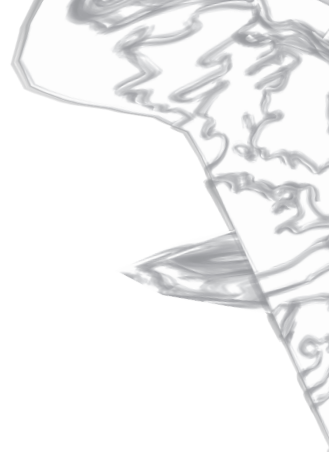
010

Jul. 2021

變動的 的 未來

亞洲青年
與未來工作趨勢

TAEF
Taiwan-Asia Exchange Foundation
臺灣亞洲交流基金會



From The Editor

編輯室報告

五月中，台灣受到 COVID-19 疫情對社會的嚴重衝擊；之前在媒體上報導的社會隔離、經濟受挫、空無一人的街道，成了台灣的社會現實。慶幸的是，台灣比其他國家多了一年準備因應。儘管社會仍有動盪，相信在國人的努力下，我們會比預期地更早回到習慣的生活步調。

然而，疫情的出現也可能永遠改變了社會，工作型態就是其中之一。未來的樣貌不段改變，第四次工業革命對全球社會和經濟體系帶來不同以往的衝擊，快速變動的趨勢讓我們無法再用過去的經驗因應未來變遷。而 2020 年初所爆發的 COVID-19 疫情更讓全球趨勢籠罩在各種不確定之下，再次打破我們熟悉的知識系統。

面對數位化、科技發展、環境變遷，以及疫情帶來的變化，新世代年輕人將面臨怎樣的挑戰？這些轉變將如何形塑未來的勞動發展與職場環境？亞洲的青年們又該如何迎向未來工作？這些都是我們迫切尋求答案的問題。

此次封面故事「變動的未來：亞洲青年與未來工作趨勢」即是台亞基金會與德國艾德諾基金會日本分會共同舉辦的四場研討會精華，針對這個議題，分享台灣、印尼、馬來西亞、越南，在與疫情共處的未來，年輕世代要如何將要翻轉他們的思維，改變世界。

發行人
臺灣亞洲交流基金會董事長
蕭新煌

南尚 TAEF Quarterly

發行人 蕭新煌
總編輯 楊昊
執行編輯 吳沛嶸
編輯團隊 劉宣辰、林曉意、顏甯
童成家、李心祺、陳定良
行政團隊 吳玉函、陳盈潔
封面設計 顏麗家
美術設計 顏麗家
創刊 2019年4月1日
發行日期 2021年7月1日(第10期)
出版者 財團法人臺灣亞洲交流基金會
I S S N 2663-9424
地址 106 台北市大安區仁愛路三段 136 號
11 樓 1107 室
電話 (02)2700-2367
傳真 (02)2700-2379
E-mail service@taef.org
網址 www.taef.org
印刷 大安影印



Content

目錄

004 從新聞觀南向

008 TAEF 東南亞觀察

010 封面故事：

變動的未來

◆ 台灣 ◆ 印尼 ◆ 馬來西亞 ◆ 越南

**亞洲青年
與未來工作趨勢**

031 專題報導

國際發展新南向：打造屬於台灣的海外教育服務

039 TAEF 論世界

蕭新煌、楊昊／新南向政策「五年總體檢」平議

041 TAEF 動態

台灣攜手東南亞 共創亞洲韌性藝文圈

2021 亞太防災高峰論壇 日、台共商氣候緊急應變策略

「台灣的區域研究：前景與挑戰」論壇

越台首季貿易成長 17% 台灣是越南第 5 大夥伴

越南與台灣今（2021）年 1 至 3 月貿易總額為 59 億 7540 萬美元（約新台幣 1688 億 6784 萬元），較 2020 年同期成長 17.7%，其中越南自台灣進口成長 25.5%，對台灣出口減少 10.6%。今年第一季，台灣為越南第 5 大貿易夥伴，台灣為越南第 14 大出口市場、第 4 大進口來源國。

具體來看，今年第一季，越南主要自台灣進口電腦、電子產品及零配件、塑膠原料、機械、設備及零配件、化學原料、鋼鐵類等；越南出口至台灣的產品主要是電腦、電子產品及零配件、機械、設備及零配件、手機、話機及其零件、紡織成衣品、鋼鐵類等。

越南第一季前 5 大貿易夥伴依序為中國、美國、韓國、日本及台灣，其中美國為越南第一大出口國，越南對美國出口增加 39.4%；中國為越南第一大進口國，越南自中國進口增加 50.6%。

印尼移工安置費新版本 初估台灣雇主付 2.37 萬元

印尼先前主張移工出國工作成本由雇主與印尼地方政府分擔，4 月 8 日印尼海外移工安置暨保護局局長本尼(Benny Rhamdani) 與台灣協商時，提出由雇主、印尼地方政府與移工三方共同分擔的新版本，以及各項費用預估數；與零付費政策不同的是，移工也必須負擔費用，包括護照、健康檢查、良民證等。依據印尼的資訊初估台灣雇主負擔新台幣 2 萬 3700 元。

印尼的地方政府方面，本尼先前提出移工零付費政策時就主張，移工所在地的印尼地方政府負擔移工的行前訓練費以及取得工作證明等這兩項費用。相關人士指出，本尼表示，訓練費用約 500 萬印尼盾（約新台幣 9800 元）。

印尼原訂 1 月 15 日實施零付費政策，後來延至 7 月 15 日。在 4 月 8 日的協商後，印尼勞動部發佈新聞稿指出，免除移工負擔安置費的政策是為杜絕移工被過度收取費用的情形，過度收費對移工是很大的傷害。這項政策也需要時間再仔細檢視各項規定，並與各相關部會以及仲介業者討論。

新南向 5 年體檢 2020 年貿易額破千億美元

行政院經貿談判辦公室 4 月 12 日提出新南向政策 5 年總體檢報告。報告中指出，2020 年我國與新南向國家貿易總額為 1,084 億美元，較 2016 年成長 12.9%，同年新南向國家來台投資達 3.8 億美元，較 2016 年成長 58.3%。我國對新南向國家投資金額達 28.3 億美元，較 2016 年成長 19%。

人才交流方面，透過雙向留學增進彼此瞭解，培植各類人才。2020 年新南向學生來台留學及研習人數為 5 萬 5,482 人，較 2016 年成長

71.7%，我國赴新南向國家留學人數為 2 萬 0,551 人，較 2016 年成長 27.6%。

另外，新南向國家來台就醫人數自 2016 年的 8.1 萬人次，增加至 2019 年的 14.2 萬人次，成長 75.3%。

我國分別與菲律賓、印度及越南簽訂新版投資保障協定，進一步保障台商投資權益，另與新南向國家簽署多項協定及備忘錄，涵蓋貿易、教育、環保、科技、醫療及農業等領域。

2020 年受武漢肺炎疫情影響，各單位大部分出國交流 或邀訪外籍人士來台受訓及出席會議等相關計

畫未能如期執行，疫情也影響新南向政策推動成效。2020 年我與新南向國家貿易總額較 2019 年減少 2.9%，我對新南向國家投資金額上升 1.38%，同年新南向國家來台旅客總計 46.52 萬人次，較 2019 年銳減 83.2%。

武漢肺炎疫情帶動新南向國家醫衛需求，2020 年前 3 季我國醫衛產品對新南向國家出口持續增加 8.2%。我國政府啟動安心就學方案，讓新南向國家學生可以彈性多元方式修課，並開放新南向各國學生入境來台就學。

台印外交努力 促台灣抗黴菌藥助印度抗疫

印度因毛黴菌感染症疫情惡化，抗黴菌藥缺乏，印度台北協會向衛生福利部國家中醫藥研究所探尋採購相關藥物，永信藥品的代理商台灣微脂體 5 月 27 日宣布與國際藥廠 Strides 簽訂授權合約，銷售抗黴菌學名藥 AmphoTLC 到印度市場，台微體表示，首批貨在 5 月底前出貨，將開啓海外市場第一筆交易。

台微體表示，依據此非獨家授權合約，台微體供應的 AmphoTLC 將由 Strides 集團旗下的生物技術部門 Stelis Biopharma Private Limited (Stelis) 進口至印度，再由 Strides 團隊在印度銷售。

援助印度抗疫 台灣將贈氧氣機等醫療物資

印度第二波武漢肺炎疫情不斷升溫，導致醫療系統崩潰，台灣積極與印度政府和印度台北協會協調，確認印度所需的氧氣機等醫療物資品項和數量，儘速援助印度。

外交部 5 月 2 日表示，台灣官方與民間在「台灣可以幫忙」(Taiwan Can Help) 下募集製氧機，台灣第一批協助印度對抗武漢肺炎疫情的醫療物資，包括 150 台製氧機、500 支氧氣鋼瓶，2 日上午 7 時已由華航貨機載運起飛，上午 11 時抵達印度德里國際機場，協助印度早日度過難關。台灣駐印度代表處也已聯繫印度政府，這一批救援物資統一由接受外國救援物資的「印度紅十字會」接收，台灣將繼續提供迫切需要的救援醫療物資，以協助印度因應當前的抗疫需求。

外交部強調，疫情無國界，印度疫情持續延燒，凸顯全球及區域防疫合作的急迫性與重要性。台灣有能力、也有意願繼續對國際社會做出貢獻。

國銀新南向 金邊分行最賺

國銀新南向，柬埔寨「在地化」程度最高。據兆豐、合庫、一銀三家公股銀行統計，2020 年海外分行中，不僅柬埔寨金邊分行獲利都名列前二大，「在地化」程度更高居海外分行之冠。三家銀行東國金邊分行來自當地的業務量及獲利，占金邊分行全體的業務量及獲利比重均超過九成。其中兆豐銀更高達 95%，在地化程度之高可見一斑。公股金融圈人士分析，東協市場被視為最有發展潛力的新興市場，唯有把業務觸角擴大打入當地企業、居民，才能真正掌握當地人口紅利的商機。

新南向醫衛出口產值 拚增 100 億

國發會 4 月 19 日審議通過「新南向醫衛合作與產業鏈發展中長程計畫第二期」草案，這項計畫預計 4 年投入經費約 16.9 億元，將持續深化及優化與新南向國家的醫衛合作，期許我國醫衛產品出口新南向市場，4 年產值增加 100 億元。

國發會主任委員龔明鑫表示，這項計畫符合行政院政策方向，有助帶動我國醫療服務及醫材藥品產業出口，請衛福部持續強化跨部會溝通協調，以達成本計畫打造醫療產業生態鏈、擴大醫衛產品出口產值之政策目標。

美讚揚台對穆斯林友善 關切勞基法排除外籍看護

美國國務院 5 月 12 日公布的 2020 年度國際宗教自由報告談到台灣時，再度表達對家庭幫傭與看護不適用勞基法，無法參加宗教禮拜活動的關切；報告也讚揚台灣營造對穆斯林友善環境的努力。

報告引述台灣宗教自由無任所大使布興·大立的話指出，在多數情況下，是人力仲介而非雇主禁止外籍幫傭參加宗教活動。他認為若勞工透過台灣政府提供的仲介服務，這個問題應該能獲得改善。在檢視台灣對營造穆斯林友善環境時，報告給予正面肯定指出，台灣當局繼續擴大在像是火車站、圖書館與旅遊勝地等公共場所興建新的祈禱室。

印太福爾摩沙俱樂部成立大會 17國議員與會



外交部政務次長田中光在會中歡迎印太各國國會議員熱情參與。圖 | 外交部

外交部5月7日表示，繼歐洲及亞西等地區成立福爾摩沙俱樂部後，外交部以視訊方式與印太地區17國、250名國會議員共同舉行印太地區福爾摩沙俱樂部成立大會。印太地區福爾摩沙俱樂部未來不僅將做為台灣與印太地區各國國會議員的合作交流平台，也將集結各國友台聲量，與國際社會共同推動落實印太區域的和平、自由、民主、繁榮及永續發展。

外交部長吳釗燮表示，福爾摩沙俱樂部主要目的在號召全球認同自由、民主、人權等普世價值的國會議員，透過對話及互助，共同面對瞬息萬變的國際環境。

外交部政務次長田中光表示，印太區域橫跨印度洋及太平洋，是全球人口最多、經濟發展最蓬

勃快速的區域，台灣推行「新南向政策」，致力深化與印太各國在經貿及醫療等領域的合作，已與各國建立起深厚的互信及友誼；期盼透過成立福爾摩沙俱樂部，擴大這股良善的力量，讓台灣與印太各國強化互利互惠的夥伴關係。

外交部指出，這次視訊成立大會中計有印度國會議員蘇吉庫瑪（Shri Sujcet Kumar）、吉里巴斯共和國國會議員凱夏（Pinto Katia）以及來自澳洲、斐濟及菲律賓等共計11國的國會議員線上參與並致詞。

外交部也說，日本「日華議員懇談會」會長古屋圭司、韓國「台韓議員親善協會」會長趙慶泰、吐瓦魯總理拿塔諾（Kausea Natano）等多國政要也預錄致詞影片祝賀印太地區福爾摩沙俱樂部成立，以及表達對台灣的堅定支持。

新南向政策5周年成果？

外交部：讓台灣在國際找到更有利的戰略地位

立法院外交及國防委員會4月12日邀請外交部長吳釗燮報告新南向政策5周年成果，外交部表示，台灣在全球供應鏈中占有關鍵性的地位，面對國際局勢劇烈變化及武漢肺炎疫情挑戰，新南向政策讓台灣在國際上找到更有利的戰略地位，已逐步為台灣與新南向夥伴國家成功創造互惠雙贏的合作模式。

外交部指出，政府持續致力加速產業創新升級、優化投資環境，並深化國際經貿合作，讓台灣在後疫情時代佔有一席之地。2020年我國與新南向國家貿易總額為1084億美

元，相較2016年成長12.9%，在疫情及全球供應鏈重組的影響下，我政府已在越南、菲律賓、印尼、緬甸、泰國、印度等國設立台灣投資窗口，積極協助我商海外佈局。

外交部續指，自新南向政策啓動以來，我國已完成與菲律賓、越南及印度的投資保障協定，並與澳洲完成簽署「有機同等性相互承認協議」，有助進一步提升及保障我商在各該國家的權益，並擴大雙邊投資貿易關係，自2016年迄今，我國與新南向國家共簽署逾70項協定及備忘錄，涵蓋經貿、農業及職訓等

領域。

外交部強調，我國已向新南向國家的CPTPP成員國傳達我方入會決心，澳洲、紐西蘭、越南、新加坡、馬來西亞及汶萊等對我加入CPTPP反應正面。未來盼能在新南向政策良好基礎上，善用國際友我聲量，穩健深化我與新南向及理念相近國家的雙邊關係，持續爭取新南向政策與美國印太戰略等區域戰略協作的契機，共促區域永續發展及和平繁榮。

Myanmar



軍方政變後首見 翁山蘇姬出庭聆訊

遭軍方政變推翻的前緬甸實質領袖、國務資政翁山蘇姬 (Aung San Suu Kyi) 5月24日首度出庭聆訊，國營廣播電視台 (MRTV) 更罕見地播放出庭畫面。

緬甸軍方2月發動政變奪權，軟禁以翁山蘇姬為首的民選政府領袖，並指控6項罪名。本次程序準備庭在首都奈比多 (Naypyitaw) 市議會大樓的特別法院審理，翁山蘇姬首度公開現身聆訊，國營廣播電視台更罕見地報導此事。

此外，法院允許翁山蘇姬、前總統溫敏 (Win Myint)、前奈比多市長苗翁 (Myo Aung) 三人在開庭前與律師團會談約30分鐘，律師團成員敏敏索 (Min Min Soe) 轉述，翁山蘇姬希望人民保持健康，儘管軍方將以去(2020)年全國大選舞弊為由，解散並起訴全國民主聯盟 (NLD)，翁山蘇姬強調其政黨是為人民而生，「只要人民在，全國民主聯盟就會在」。

Malaysia



兩大電信洽談合併 打造大馬電信龍頭

馬來西亞亞通集團 (Axiata Group) 與挪威電信 (Telenor ASA) 盼在第二季達成協議，將天地通數位網路公司 (Celcom Digi Berhad) 打造為國內電信龍頭。

亞通集團與挪威電信宣布，擬將旗下主管大馬業務的天地通公司 (Celcom) 與數位網路公司 (DiGi.Com) 合併為天地通數位網路公司，除維持馬國證券交易所上市地位，雙方將分別持股約33.1%。然為維護國家利益，亞通集團聯合雇員公積金局 (EPF)、國民投資公司 (PNB)、公務員退休基金局 (KWAP)，總持股將逾51%。

由於亞通集團及挪威電信分屬市佔第二大及第三大的電信商，若能順利合併，用戶可達1,900萬、營收則達30億美元，將擠下明訊通訊 (Maxis)，登上國內電信龍頭寶座。

Indonesia



為增國庫收入 擬對加密貨幣徵稅

路透社指出，有鑑於加密貨幣的投資熱潮，印尼政府有意針對加密貨幣交易課稅。

印尼中央銀行曾在2018年宣布禁止使用加密貨幣進行支付，並在2019年定調允許將加密貨幣視為商品進行交易。因武漢肺炎疫情影響，印尼經濟受挫，政府擬針對日漸蓬勃的加密貨幣交易課稅，來增加國庫收入。印尼稅務局發言人諾爾 (Neilmaldrin Noor) 表示，若投資有獲益，應繳交所得稅，但如何開徵目前仍在討論階段。目前印尼證券交易稅率為成交價格之0.1%，而加密貨幣稅率可能訂在0.05%。

Philippines



菲中南海交鋒 強化主權伸張

菲律賓與中國近期在南海議題上諸多交鋒，面對中國民兵船隻聚集南海，菲國國防部長羅倫沙納 (Delfin Lorenzana) 指示加強海巡，鼓勵漁民在其海域捕魚，外交部長陸辛 (Teodoro Locsin Jr.) 更在推特上發言要中國「滾出去」。

3月時菲國南海牛軋礁 (Whitson Reef) 的專屬經濟海域發現超過200艘中國船隻聚集，菲國多次抗議中國撤船未果。4月27日更在仙賓礁 (Sabina Shoal; 菲稱 Escoda Shoal) 發現7艘中國民兵船。

菲律賓海巡署和漁業暨水產資源局自4月起，便加強在南海演習，中國外交部要求菲國尊重中國主權，「停止採取導致局勢複雜化、爭議擴大化的舉動」。面對中方說辭，國防部長羅倫沙納回應，菲律賓會持續在西菲律賓海的海巡，不會動搖立場。

面對中國近期的主權聲索行為，菲國外交部長陸辛5月3日在推特上發文，要中國「滾出去 (GET THE FXXX OUT)」。陸辛隨後針對情緒性發言向中國外長王毅致歉，也於私下和中駐菲大使道歉。

Philippines

不畏疫情

菲美舉行聯合軍演



隨著南海緊張情勢逐漸升溫，菲律賓與美國自 4 月 12 日起展開為期 2 週的聯合軍事演習。此外，菲美雙方也再次重申軍隊訪問協定（Visiting Forces Agreement, VFA）的重要性。

根據菲律賓國防部聲明，國防部長羅倫沙納（Delfin Lorenzana）與美國防長奧斯汀（Lloyd Austin）進行電話會議，商討舉行「肩並肩」（Balikatan）聯合軍事演習一事。過去軍演規模約在 7,600 名，今（2021）年則僅有約 1,700 名至 2,000 名官兵參與，其中菲軍 1,000 至 1,300 人、美軍 700 人。

Myanmar

英美加祭出新制裁

首度包括緬甸政治實體



美國、英國與加拿大 5 月 17 日宣布，對發動政變奪權的緬甸軍政府祭出新一輪制裁，對象包括軍政府最高領導機構「國家行政委員會」（State Administrative Council）、13 名官員、及 3 名官員子女。

根據美國財政部的新聞稿，此波制裁奠基於總統拜登（Joe Biden）2 月 10 日簽發的行政命令「針對緬甸局勢凍結相關資產」。英國與加拿大也跟進，英國外交部宣布對國有企業「緬甸寶石公司」（Myanmar Gems Enterprise）實施制裁，盼切斷軍方主要資金來源，美國此前也已凍結該公司資產並全面禁止與該公司進行任何交易；加拿大則表示將對軍方有關實體及個人施加進一步的制裁。

對此，聯合國緬甸人權特別報告員安德魯斯（Thomas Andrews）表示歡迎，尤其肯定英美加等國在制裁對象層面跨出一步，首度納入政治實體，「此一決定將敲響警鐘」，警告繼續提供緬甸軍方財務、物質或技術支持的個人或實體都可能面臨國際制裁。

Malaysia

微軟投資大馬 10 億美元

建區域數據中心



馬來西亞首相慕尤丁（Muhyiddin Yassin）4 月 19 日宣布，微軟公司（Microsoft）將於未來 5 年投資大馬 10 億美元，推出名為「與馬來西亞齊心共贏」（Bersama Malaysia）計畫，促進馬國數位經濟發展，包括設立首座區域數據中心。此外，為協助馬來西亞掌握數位經濟脈動並有效發揮優勢，微軟公司承諾在 2023 年底前，提供 100 萬名馬國民眾技能培訓，縮小當地數位落差。

此項投資計畫不僅是微軟公司進軍馬國 28 年的重要里程碑，其目標也符合馬國政府 2 月推出的「MyDigital 倡議」及「馬來西亞數位經濟藍圖」（Malaysia Digital Economy Blueprint）。

India

印度第 2 波疫情如海嘯

醫院氧氣短缺墓園沒空間



印度第 2 波疫情來勢洶洶，染疫和病斃人數都創新高，導致墓園空間不夠、醫院必須拒絕病患，焦急的家屬在社群媒體上請求協助，盼為家人求得病床和藥物。

美國有線電視新聞網（CNN）報導，孟買里拉瓦提醫院（Lilavati Hospital）肺部問題專家帕克（Jalil Parkar）說：「湧入的病患數量非常巨大，就像海嘯一樣。」他表示醫院不得已必須把大廳改裝成武漢肺炎病房來收治更多病患。

路透社報導，首都德里許多公立醫院通報剩下的氧氣量只能撐 8 到 24 小時，其他私人醫院更是通報僅存 4 到 5 小時的氧氣量。

印度總理莫迪（Narendra Modi）表示，印度面臨的物和肺炎狀病毒「風暴」正席捲醫療系統，中央政府正和各邦政府以及私人公司合作，以「迅速靈敏地」配送氧氣。

印度媒體報導，武漢肺炎藥物的生產緩慢、有些藥廠甚至已經停擺，焦急的親屬被迫在黑市購買天價藥物和氧氣，而手機應用程式 Whatsapp 的群組也被急迫的求助訊息給洗版。

Myanmar

東協緬甸危機會談落幕 達成五點共識

東協特別峰會 4 月 24 日落幕，根據東協輪值主席國汶萊釋出的聲明，包括緬甸軍方領袖敏昂萊（Min Aung Hlaing）在內的各成員國領袖代表達成 5 點共識（Five-Point Consensus）包括：一、立即終止暴力，各方應展現最大自制。二、以人民利益為依歸，各方應展開建設性對話，尋求和平解決方案。三、東協主席將指派特使促進對話，並由東協秘書長從旁協助。四、東協將透過旗下的災害管理人道主義援助協調中心（AHA Centre）提供人道援助。五、東協特使及代表團將出訪緬甸與各方會商。

新加坡總理李顯龍（Lee Hsien Loong）除肯定本次會議為東協在緬甸問題上勾勒出前進道路，也坦言承諾是一回事，能否具體落實又是另一回事，「仍有很長一段路要走」。

由民選翁山蘇姬（Aung San Suu Kyi）政府官員及少數族裔領袖合組的影子政府「全國團結政府」（National Unity Government, NUG）對 5 點共識表示歡迎，期盼東協根據決議採取有力的行動，恢復緬甸的民主與自由。

Philippines

美菲部隊訪問協定修約 待杜特蒂政府拍板

菲國總統杜特蒂在去（2020）年 2 月下令擬終止菲美在 1998 年簽署的「部隊訪問協定」（Visiting Forces Agreement, VFA），協定將於今（2021）年 8 月失效。菲駐美大使羅慕德斯指出，目前 VFA 條文已完成修改協商，就待杜特蒂政府拍板定案。

菲律賓駐美大使羅慕德斯（Jose Manuel Romualdez）受訪表示，條文修改協商已告一段落，新條文已呈報給總統，對於延續協定有相當信心。先前他也透露，美總統國拜登希望在雙方建交 75 週年時會晤杜特蒂，表達穩定發展雙邊關係的決心。美駐菲代理大使 John Law 則指出，自今年 2 月第一次協商會議開始，雙邊有實質對話進展，目前就等杜特蒂總統拍板定案。日經報導則強調，隨著近期菲中在南海議題的緊張情勢升溫，杜特蒂政府可能隨時會答應修約。

VFA 允許訪問協定簽署國可因軍事演習或人道援助互相暫時派駐軍隊，是實現美菲共同防禦條約（Mutual Defense Treaty）重要的一環。

Malaysia

馬來西亞控中國軍機逼近領空 威脅國家主權

馬來西亞皇家空軍 6 月 1 日表示，5 月 31 日有 16 架中國軍用運輸機被偵測到在南海上空進行「可疑」活動，進入大馬海事轄區，以及亞庇飛航情報區，逼近大馬國家空域。

大馬皇家空軍表示，中國軍機飛進大馬婆羅洲（Borneo）砂拉越州（Sarawak）海岸外 60 海里內後，大馬空軍被迫緊急出動飛機進行目視識別。儘管這些中國軍機多次受到指示與區域航空交通管制單位聯繫，但它們並未遵從。

大馬空軍在聲明中提及，考慮到亞庇飛航情報區內航線的空中交通密度，這起事件嚴重威脅國家主權和航空安全。

Indonesia

Gojek 與 Tokopedia 合併 印尼科技巨頭 GoTo 成形

印尼新創獨角獸叫車平台與電子支付公司 Gojek 和電商 Tokopedia 於 5 月 17 日宣布合併，新公司名為「GoTo」，市值上看 180 億美金，是印尼市場最大筆合併交易，也是境內規模最大科技公司。

GoTo 集團執行長由 Gojek 共同執行長蘇利蒂斯奧（Andre Soelistyo）擔任、Tokopedia 總裁派翠克（Patrick Cao）擔任集團總裁。

GoTo 指出，合併後平台上活躍用戶數 1 億人，超過 200 萬司機和 1,100 萬商家註冊；兩家公司在 2020 年的交易額達 220 億美元，約佔印尼 GDP 的 2%。此外，GoTo 擬在今年於美國和印尼公開發行（IPO），目前尚未透過具體時程和細節，據估計上市估值達 350 到 400 億美金，和 Grab 估值相當。

變動的未來

亞洲青年
與未來工作趨勢

第四次工業革命對全球社會和經濟體系帶來不同以往的衝擊，快速變動的趨勢讓我們無法再用過去的經驗因應未來變遷。而 2020 年初所爆發的 COVID-19 疫情更讓全球趨勢籠罩在各種不確定之下，再次打破我們熟悉的知識系統。

面對數位化、科技發展、環境變遷，以及疫情帶來的變化，新世代年輕人將面臨怎樣的挑戰？這些轉變將如何形塑未來的勞動發展與職場環境？亞洲的青年們又該如何迎向未來工作？

為了了解這些問題，德國艾德諾基金會日本分會 (Konrad-Adenauer-Stiftung Japan) 和財團法人臺灣亞洲交流基金會於 2020 年 7 月至 2021 年 4 月共同執行「亞洲青年與未來工作」系列研討會。此系列研討會邀集了產官學研以及青年領袖，共同討論亞洲青年面對變動未來和科技發展下將面臨的未來工作型態與挑戰，並分別於台灣、印尼、馬來西亞和越南舉辦，思考不同國家和背景，各國青年所思考的不同面向。

此次封面故事「變動的未來：亞洲青年與未來工作趨勢」將與各位讀者者分享台灣、印尼、馬來西亞、越南四場線上研討會的精華，從中也讓我們一起思考：儘管面對同樣的挑戰，不同國家、不同背景的青年有哪些同樣的境遇？又有哪些不同的應對？與疫情共處的未來，年輕世代將要翻轉他們的思維，改變世界。



台灣篇

「亞洲青年與未來工作」系列研討會首場由台灣出發，於 2020 年 8 月 27 日舉辦線上會談，邀請了勞動部勞動力發展署綜合規劃組科長黃哲上、新創平台 STARTBOARD 執行長林致孚，以及國立政治大學勞工所教授劉梅君與談，討論未來青年工作型態的變化、挑戰與機會，以及台灣社會對於未來改變的準備與因應。

研討會線上觀看 →



進一步了解台灣青年與未來工作 →



勞動趨勢改變，
政府應督促企業改善職場環境。



黃哲上

勞動部勞動力發展署綜合規劃組科長

黃哲上率先說明勞動部勞動力發展署在青年工作的規劃，以及政府在此議題的角色。他認為在此議題上，有三個重要面向待討論：一是青年就業分析，二是未來工作挑戰以及新科技對青年就業的影響，三是跨部門合作(如青年就業旗艦計畫)。

2019 年台灣青年的失業率是 8.7%，平均待業時間為 21 週。台灣青年就業面臨四種挑戰：第一，台灣青年失業率為全國平均的 2.3 倍。其次，「畢業即失業」的青年人數增多，且找到第一份工作的困難度提升。第三，隨著年紀增長，失業青年可能造成部分社會問題。最後，年輕世代較願意從事非典型工作。

目前，世界勞動趨勢也有所改變。例如，在家工作型態取代傳統的辦公室生活、人工智慧等高科技工作機會增加、更彈性的工時等。此外，因為勞力市場越來越競爭，自由工作者的機會也增加。而這些趨勢也同樣影響台灣青年未來工作的挑戰與機會。

青年勞工因成長背景，多具備數位技能，但同時他們也面臨職場選擇的矛盾：應該選擇更具彈性、獨立運作的新型態工作，或者選擇傳統、穩定、有勞工法律保障的全職工作？然而，隨著 COVID-19 疫情蔓延，影響了各個產業環境，數位科技也迅速成為新的商業型態。因此，台灣社會也必須提升並培訓青年勞工，以應付未來多變的工作環境。

黃哲上表示，為了強化台灣青年就業，公部門也跨部門執行青年就業旗艦計畫，協助高中職學

生、社會新鮮人、未就業青年、非典型工作者等創造自己的職涯。除了透過大規模調查瞭解台灣最新就業趨勢外，該計畫也提供求職者工作媒合服務、職涯規劃諮詢、職業訓練津貼、實習計畫等，並提供獎金獎勵雇用青年工作者的企業。

針對剛踏入職場的社會新鮮人，勞動部也與教育部合作收集職業訓練的回饋。此外，旗艦計畫也提供青年工作者在職進修補助，給予失業青年 6 個月失業補助，並提供給薪實習計畫和深度職涯諮詢服務。針對非典型工作者，該旗艦計畫也提供訓練費用補助，並協助他們從兼職工作轉為全職工作。此外，勞動部勞動力發展署也致力督促企業改善職場環境，為一般工作者和非典型工作者創造更公平的就業市場。

年輕世代面臨新趨勢、新科技、新思維的三大挑戰。



林致孚

新創平台STARTBOARD執行長

林致孚表示，新趨勢和新科技將為台灣青年世代的工作帶來挑戰，因此新創和青年創業將在未來工作扮演重要角色。他也提出年輕世代將面臨的三大挑戰，包括新趨勢、新科技和新思維。

林致孚認為，「懶人經濟」和「省時服務」是商業經營新模式的觸發點。Uber Eats 和 Food Panda 等送餐平台的興起，就是懶人經濟的代表。這種新型態商業模式創造了許多臨時工作機會，也代表這類彈性工時、科技導向的工作將越來越多。同樣的，老人送餐

服務、跑腿服務、家事服務等「省時服務」的興起，也創造了許多短期工作機會。

青年所面臨的第二項工作挑戰則來自新科技。林致孚認為，5G 網絡的普及將改變大數據、醫療照護和娛樂等產業。例如，透過 5G 網絡，醫療照護產業將能迅速傳輸大量診療資料，辦理線上會議，並且遠端監控病人的健康狀況。而 5G 也將全面改變娛樂產業，讓表演者可應用最新的設備和科技，提供零時差的表演，降低和觀眾間的隔閡。新科技會產生大量資訊，因此資料分析工具對於新創業者非常重要，好的工具能將大量資料轉成有意義的訊息，協助業者降低潛在風險，創造新科技，並做更好的商業判斷。

青年朋友面臨的第三個挑戰來自職場、法律面向和資源整合的新思維轉變。由於科技發展，許多重複、勞工密集的工作都將被科技或機器取代，因此青年勞動人力也會從過往傳統工作轉向較具創意的工作。在這情況下，具備多項謀生技能的「斜槓青年」也應運而生。科技演進常走在法規之前，因此我們可以預見法規和社會保護將追不上社會改變的腳步而產生問題，如不合理的工作時數、對個人隱私欠缺保護、職場歧視，以及較專制的企業管理等。

林致孚認為，在未來工作中，必須能夠整合資源，並且善用各類資訊，包括政府、股東、創業環境和投資者等資訊。這一代青年對於網路資訊非常熟悉，這是當代的優勢也是劣勢；由於資訊流通快速，青年創業者可以迅速收集資訊，卻也難以創出獨特的商業模式或提升工作效率。

針對青年朋友與未來工作型態，林致孚認為，青年必須隨時提升工作技能以應付善變的世界，也要對所選的產業領域和職場保持開放心胸，隨時改變；此外，他也建議他們要隨時接收最新的科技動態，將最新趨勢運用到工作方法，甚至尋找新的工作機會上。

**低薪是種社會疾病，
會對社會造成長期的負面影響。**



劉梅君

國立政治大學勞工研究所教授

劉梅君從學術研究角度，關注台灣青年可能遭遇的職場挑戰及勞工政策。劉梅君表示，相較於他的成長過程，現今年輕世代所面臨的是更困難也更艱辛的世界。現在的職場對於台灣年輕人並不友善：他們遭遇高失業率、低薪資，以及對於社會新鮮人更具挑戰的職場障礙等。

台灣 15 至 24 歲青年的失業率為 11%，是全國平均的 3 倍。西方國家雖然也遭遇嚴重的青年就業問題，但其青年失業率僅約全國平均的 2 倍。因此，相較於其他國家，台灣青年更面臨了高失業率和長期失業的窘境。劉梅君說，高失業率代表勞力的浪費，而台灣已是生育率最低的國家之一，更經不起這樣的消耗，這將重創台灣的社會保險系統，包括勞工保險和健康保險。

劉梅君認為，低薪是種社會疾病，會對社會造成長期的負面影響。台灣的大學畢業生平均薪資不到新台幣 3 萬元（約美金 1 千元），這樣的薪資其實已經和政府所設的最低法定薪資水準差不多，諷刺的是，法定最低薪資是政府給低社會資本者的保障，而不是大學畢業生。低薪窘境也讓現代青年不敢踏入婚姻、組織家庭或置產，大大影響了未來社會的穩定性，不論是經濟層面或社會層面。若低薪的情況沒有改善，台灣年輕人很容易成為所謂的尼特族（NEETS, not in employment, not in education, not in training programs）。

此外，現今社會新鮮人也較難進入職場，因為企業偏好雇用已有實習經驗或多項技能者。事實上，實習已經被企業當作降低勞力成本的人力資源策略；企業並沒有將實習者當作未來公司成員來培育（例如給予培訓課程或指導），而是將其視為可隨時替換的便宜勞工，這也造成現代青年工作流動率遠高於上一個世代。

媒體習慣以「草莓族」通稱這一世代的青年，暗指他們過於軟弱，無法承擔過去既有的工作量和壓力。然而，高流動率其實也代表台灣青年拒絕越來越惡化的勞動環境，離職或許是他們唯一可以做的反抗。目前，台灣勞工也不夠團結，無法一起爭取權益，勞動環境也難以獲得改善。由於工會制衡的能力不足，無法調節勞工和資本家之間的權力狀況，企業進而採取外包制度以降低人力成本。

面對職場的不利環境與挑戰，許多台灣青年對未來並不樂觀。社會新鮮人越來越難找到職場完善、可自給自足的工作，就算他們想要轉職，研究也顯示待業時間較過往長。而除了合理的工作時數、勞工權益、個人隱私等一般職場條件外，青年也很注重工作彈性，因此許多青年會選擇自營業（self-employed）。另外，有一些年輕人選擇考取公職，因為他們覺得在私人企業沒有發展空間。近年來，越來越多年輕人選擇考取公職，尤其是頂尖大學的畢業生，或許是因為他們所面臨的職場挑戰更嚴峻的關係。

由於職場經驗不佳，許多優秀年輕人自然會前往其他能發揮其才能的地方。在這趨勢下，台灣社會將面臨雙重危機，一方面台灣將面臨高齡化與低生育率的人口危機，另一方面青年人才的流失也會造成社會和經濟上的困境。

面對這些挑戰，政府首先可以做的就是帶頭改善政府部門約聘僱勞工的待遇。許多公部門的約聘僱員工薪資都非常低，若公部門無法好好改善其對約聘僱員工的工作環境，他們自然也

沒有立場去要求私人企業改善勞動環境。此外，政府應該設法獎勵企業實踐企業社會責任 (CSR, corporate social responsibility)。企業也應該更重視內部員工的人力資本和信任感，落實透明且公平的公司治理。最後，劉梅君再次強調工會的重要性，她認為能完整運作的工會才能成為勞工與企業主的溝通平台。

面對COVID-19疫情的蔓延，我們將成為所謂的「封鎖世代」。



楊昊

台灣亞洲交流基金會執行長

此次線上研討會由台灣亞洲交流基金會執行長楊昊總結，並以三個面向討論，分別為青年、青年勞工，以及相關利害關係人（意即公部門、企業、公民社會、非政府組織等所形塑的環境）。

楊昊表示，年輕人通常對未來工作抱有很高的理想，不論是物質或精神層面上。因此，他們很關心合理工時、工作場所的隱私程度，以及職場的平等與歧視議題。而面對世界新趨勢，年輕人也應具備面對新挑戰的各項能力，例如與人工智慧相關的數位技能等。

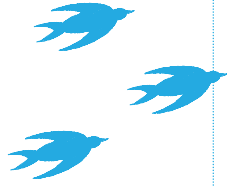
第二個面向的已有工作經驗的青年勞工。他們對於未來工作的期待多是尋求更好的工作經驗、更好的薪資結構和福利，以及工作的穩定度和安全。同時，他們也面臨新型態工作和非典型工作增多的趨勢。

在改善勞工環境上，政府當然扮演了很重要的角色。就台灣而言，政府透過跨部門合作努力改善勞動環境，但仍有許多待努力之處。例如，

政府應該重新檢視公部門體系內約聘僱人員和外包人員的工作環境。而企業也應積極延攬具備新技能的員工，以提供更好的服務。

面對 COVID-19 疫情的蔓延，我們成為所謂的「封鎖世代」，而在這個世代有三個特質：自由工作者、彈性工作，以及彈性的工作空間（你可以選擇工作地點，不管是在家裡或咖啡店）。這三項特質也將成為未來工作的特徵，因此政府也必須因應這些趨勢，提供新世代年輕人更適合的工作培育計畫。

印尼篇



第二場「亞洲青年與未來工作」線上研討會則聚焦印尼，邀請到印尼國家發展計畫部產業事務局副局長 Yogi Harsudiono、印尼戰略與國際研究中心研究員 Dandy Rafitrandi，以及企業 Cardno (Prospera) 經濟學者 Samuel Nursamsu 來與談。

研討會線上看 →



進一步了解印尼青年與未來工作 →



政府所做的努力
都在強化印尼青年的產業知識。



Yogi Harsudiono

印尼國家發展計畫部產業事務局副局長

Harsudiono 從政府的角度切入，說明印尼的經濟現況。他表示，COVID-19 疫情重創了印尼經濟，也影響了國家整體經濟成長和就業情況。若要達到印尼國家中程發展規劃（2020-2024）的發展目標，在後疫情時期，印尼經濟必須成長 6-7%，並且創造更多在地工作；因為經濟成長每下降 1%，就會外溢 50 萬個勞工。此外，為了符合未來「新常態」（new normal）的運作，印尼勞動市場對於數位技術的需求也將明顯增加。

Harsudiono 認為印尼的未來工作趨勢有兩個重要議題：一是當代印尼勞動市場所面臨的挑戰，二是政府工作規劃在青年方面的政策發展。

印尼勞動市場的困境也嚴重影響其經濟成長，印尼政府瞭解這個嚴重性，因此也強調將會改善就業法規，提供當地企業實質補助，創造更多工作。目前，印尼政府已經逐步補足法規面向的不足，例如藉由各種不同方式創造足夠的新工作、提升勞動者工作技能、注重人力資源發展，並持續發揮政府工業革命 4.0 策略的效果。

回到青年勞動力發展的挑戰，Harsudiono 表示，目前印尼政府已經提出一個大架構，計畫提升青年生產力、增加青年賦權、創造他們找到適合工作的機會。政府所做的努力都在於強化印尼青年的產業知識，讓他們有足夠的技能、更妥善的準備，以進入未來職場生涯。

印尼應重新檢視教育制度，讓青年在出社會前具備必備技能。



Dandy Rafitrandi

印尼戰略與國際研究中心研究員

印尼戰略與國際研究中心研究員 Dandy Rafitrandi 分享形塑印尼社會未來工作的因素，包括近年來就業情形的變化以及未來可能的情勢、印尼青年和勞動市場的科技應用，以及應對未來挑戰的政策面向。

科技發展和自動化推進了印尼工業革命 4.0 的進程，包括人工智慧、機器人、3D 列印和雲端計算等科技。因此，我們可預見未來的工作型態將是任務導向、彈性、非例行且遠端工作，而工業革命 4.0 策略的推展也將提升企業產能，並以機器取代過去人工所從事的重複性、高風險的工作。

若要改善就業情況，我們必須重新提升、培養青年人的能力。我們可預見未來會需要大量的程式設計師、資料分析、軟體開發等工作，因此青年必須具備數位認知技能。而儘管人工智慧或機器人技術不斷提升，社會技能和處事能力依舊為職場的必備技能。因此，我們應該重新檢視整體教育體系，讓青年在出社會前就具備這些技能。

科技也同樣衝擊印尼的勞動市場，印尼家庭生活調查 (IFLS, Indonesian Family Life Survey) 資料顯示，科技已經影響了一些重複性高、人力需求高的工作和薪資，裁縫業和組裝廠的員工薪資也明顯因而降低。此外，雖然多數印尼年輕人類具備足夠的數位知能和技術，但相關的高科技工作卻有限，無法真正發揮這些年輕人的潛能。和其他東協國家相比，印尼在產業 4.0

的引進路程上還是落後一步。

Rafitrandi 表示，印尼政府必須試著觀摩學習其他國家的政策和發展策略。例如，越南因實施早期教育和 K-12 政策，是東協國家中基礎教育最為成功的國家之一。另外，他也建議可觀摩瑞士的實習制度，做為印尼技術和職業教育與培訓計畫 (technical and vocational education and training program, TVET) 的參考。新加坡的「未來技能計畫」(Skills Future Initiative) 透過一連串的課程，訓練參與者具備資料分析、資訊安全和創新創業等技能，也是印尼可借鏡的案例。目前，印尼政府發展的「就業預備卡計畫」(Kartu Prakerja) 即有類似的目標，但該計畫仍有許多待加強之處，如提升津貼或強化學習動機等。

自動化和新科技將強化產能，進一步帶動印尼的發展潛力。



Samuel Nursamsu

Cardno (Prospera) 經濟學者

除了從公部門和學術角度探討未來工作，Nursamsu 從產業的角度來看這個議題，並提出三個方向：一是，從就業和產業角度談自動化；二是，印尼青年在未來工作的展望與挑戰；三是，他以產業經濟學者的身份對於政策的建議與提醒。

Nursamsu 表示，自動化和工業 4.0 已經重塑了產業環境與勞動市場。他提到自動化對於勞力市場的擴增和毀壞效益 (labor destroying and augmenting effect)；自動化的發展帶動了新工作的出現，但同時也有部分勞工因無

法學習新知而被迫離開職場。自動化對於印尼就業情形的影響也因為年齡、性別、行業、產業別和所需技能而有所不同。簡而言之，自動化減少許多單一重複的工作時間，也創造了許多非例行、與科技相關的工作機會。具備高科技技能的年輕勞工受益於自動化趨勢，薪資成長快，工作也不再僅是重複、簡單的工作。有趣的是，性別平等在這趨勢下更為顯著，我們發現男性和女性的薪資在自動化行業中並沒有太大差別。

儘管自動化改變了產業生態，但 Nursamsu 表示，這也不是值得驚慌的事，畢竟自動化的生產力仍待改善，整體工作機會還是增加，尤其是製造業，自動化的發展還可能加速勞力需求。過去低技術門檻工作的生產力較低，因而限制了印尼的成長潛能，而自動化和新科技的引進則將強化產能，進一步帶動印尼的發展潛力。

儘管新科技帶來美好未來，Nursamsu 也再度提醒印尼必須加強訓練年輕人新技能，因應未來變動。印尼青年樂觀自信，但教育品質低落和技術訓練仍是他們的隱憂；包括數學、文學、批判思考和溝通技巧等重要技能，對於青年未來職場發展都很重要，但目前教育仍舊相當不足。隨著全球職場競爭越來越激烈，這些問題也越來越關鍵。因此，印尼應該更著重教育、職能訓練和相關社會安全網絡；例如，政府應該試圖提升學校的教育品質、增加教育投資，並且提升 TVET 訓練的普及率，讓印尼青年有更寬廣的未來和機會。

Q&A

1 印尼是個多元的大國家，政府應採取哪些策略或政策平衡城鄉或中央與地方的工作機會，促進偏鄉地區（而不只是大城市）的生活品質呢？

目前印尼產業的自動化發展仍在早期階段，雖然自動化對印尼未來經濟發展有利，但也會帶來許多挑戰，畢竟自動化發展對於正職工作者、高技術勞工和年輕人比較有力，但若是一般在偏鄉的製造業勞工或農民，他們仍缺乏高科技相關的技術、資料運算能力或其他技能。因此，提升偏鄉地區人民的技能非常重要。此外，若要適應未來工作趨勢，基礎教育也必須提供批判思考和認知技能。但偏鄉地區的基礎教育品質仍相當低落，政府也必須全面思考這個問題。

2 根據印尼中央統計局資料顯示，50%的印尼勞工並不適任（under-qualified）。政府或其他相關單位是否有因應此問題的相關策略或政策？

如同上個問題，偏鄉地區勞工較缺乏科技技能，因此無法找到相對適任的勞工，這個問題也會影響印尼的未來工作發展。造成這個問題的原因有兩個，一是欠缺必要教育，二是高學歷者難以找到相對應的工作。部分觀察家認為，勞工未能達到工作所需技能，是因為企業缺乏動機提供勞工必要的工作訓練和教育。因此，為了解決這個問題，印尼政府於 2019 年實施「三倍技能訓練計畫」（triple skilling）的職業訓練項目，包含技能培訓、技能提升與技能重組。該計畫的用意在協助勞工發展各項必備技能，創造國內更多工作機會。2020 年初，印尼政府提出「就業預備卡」計畫，提供失業勞工現金補助和訓練支援，政府預期 10 月時會收到約 560 萬份申請書，並可協助 80% 因疫情而失業的勞工。

3 印尼文化相當多元，如何在高度經濟發展的同時，兼顧各種不同文化族群和性別特質？

印尼若要適應數位經濟時代的來臨，必須適應新的文化衝擊，包括職場的性別平等議題。若社會更能接受女性外出工作、提高偏鄉女性教育程度，未來印尼的職場也將更性別平等。觀察者也提出，印尼政府認為社會文化差異是印尼未來工作的重大挑戰之一，因此已將相關議題列入國家中程發展計畫的政策目標和主要政策方向。然而，實際上，印尼勞動市場的女性參與度仍遠低於男性。但觀察家也樂觀表示，印尼已有越來越多女性在政策圈或商業界扮演重要角色。

4 對印尼青年來說，進入職場或產業需要哪些必備技能？

儘管科技帶來許多好處，但人們也擔心科技會取代原有勞動需求。印尼在科技應用部分才剛起步，因此政府必須提供更多教育機會，讓青年和整體社會具有足夠的技能適應未來。印尼政府也必須好好思考，如何應對因自動化和數位化所帶來的失業潮，同時也必須提供勞工更有力的社會保障。

結語

本計畫籌劃人之一德國艾德諾基金會日本分會專案經理 Cristita Marie Perez 提供二點建議。她認為，我們不該擔心自動化這件事，自動化對於印尼產業發展來說應會帶來更多工作機會，以及更具技能的勞工。因此，隨著自動化應用，產業的生產力也會相對提昇。再者，她也認同教育非常關鍵，可促進社會發展並提升勞動生產力，因此必須要有政策來提供這些相對應的必備技能。此外，她也建議印尼青年必須學著批判思考，並充實相關基礎技能，這些對於未來工作都非常重要。

台亞基金會執行長楊昊表示，印尼政府的確相當注重青年與未來工作發展，佐科威總統也強調在他第二個任期將會加強人才訓練與培育。

馬來西亞篇



第三場「亞洲青年與未來工作」線上研討會移師到馬來西亞，邀請到來自學術界、政府方以及企業代表，共同商討馬來西亞現今的職場情勢、疫情對於青年人教育和未來工作發展的影響，以及在政策上如何因應未來的人才挑戰。

此次研討會邀請到馬來西亞國立大學馬來西亞與國際研究所研究員 Muhammed Abdul Khalid、民主與經濟事務研究院 (Institute for Democracy and Economic Affairs, IDEAS) 執行長 Tricia Yeoh，以及馬來西亞麻坡國會議員 Syed Saddiq bin Syed Abdul Rahman。

研討會線上看 →



進一步了解馬來西亞青年與未來工作 →



遠距工作的趨勢
將改變未來的職場生態。



Tricia Yeoh

民主與經濟事務研究院執行長

Yeoh 表示，全球就業市場已經改變，從過往著重的傳統產業逐漸移往科技相關的工作，馬來西亞也必須順應這場全球趨勢。然而不幸的是，由於 COVID-19 疫情影響，2020 年馬來西亞的失業率達 5%，這也是自 1989 年以來的最高峰。越來越多民眾因為疫情而缺少主動找工作的動機。多數失業民眾皆從事農業，而目前就業市場上有 64.5% 的工作不能在家工作，50.9% 的工作需要高出席率。

馬來西亞勞動市場也面臨人才和技術的供需不平衡；每年都有許多大學畢業生進入職場，但職場卻沒有相對應的高技術工作。高達 62.3% 的工作是半技術 (semi-skilled)，24.4% 是高技術 (high-skilled)，而 13.3% 技術需求低 (low-skilled)。這也代表馬來西亞政府必須提升產業價值鏈，並增加高技術工作。

人才外流是馬來西亞面臨的另一項挑戰；2011 年世界銀行報告指出，五分之一的馬來西亞畢業生皆選擇移民至其他國家工作，主要移往新加坡。此外，馬來西亞缺乏聘僱外籍配偶的明確政策或法令，因此也無法運用這群人才。馬來西亞政府已經採取許多政策和資源因應相關挑戰，包括 SkillsMalaysia 2.0 計畫，2021 年也投資了十億元馬幣預算於技術重建和提升計畫。然而，政府仍應持續評估這些訓練計畫的效益，畢竟人才、技術供需不平衡的情況仍十分嚴重。

Yeoh 也提到馬來西亞中小企業的改變。中小企業占了馬來西亞整體商業的 98.5%，也提供了 48%

的人力需求。儘管中小企業努力數位化，但仍大量工作機會流失。「民主與經濟事務研究院」的報告也強調職場供需失調的情況，建議政府必須擴大企業提升技術的誘因，此外除了一般職場技能外，在培育過程也必須重視職場的軟技能（soft skills）。該份報告也認為馬來西亞必須重新審視相關商務規範和政策，以便迅速因應數位社會的來臨。

馬來西亞現今也相當重視零工經濟（gig economy）。世界銀行報告顯示，2019年馬來西亞26%的勞動力都屬於零工經濟。目前較嚴重的問題是，馬來西亞對於零工經濟並沒有明確的分類，對於零工工作者也沒有基本的社會保護。

Yeoh 強調，長期來看，遠距工作的趨勢將改變未來的職場生態，我們應該確保教育和技能培育能符合未來工作的需求。此外，企業也要因應趨勢做出改變，例如去中心化的培育政策、較扁平的組織系統以及建立各區域的標準化。未來的工作型態將更具彈性，結合遠距辦公與辦公室工作，這項轉變對於深受疫情影響的女性員工將更有利。

**擔憂馬來西亞將因在疫情時代
缺乏適合的教育系統，而失去
了一個世代。**



**Syed Saddiq bin
Syed Abdul Rahman**

馬來西亞麻坡國會議員

在疫情時代，Syed Saddiq 認為目前馬來西亞學生最大的問題在於，缺乏穩定和快速的網路及數位基礎設備以接受線上課程。馬來西亞教育

部的報告顯示，僅有39%的學生擁有網路、手機或筆記型電腦來上線上課程，而在沙巴省僅有二分之一的學生擁有相關數位基礎設備。他很憂心，馬來西亞將因在疫情時代缺乏適合的教育系統和運用，而失去了一個世代。

雖然馬來西亞政府已經決定將教育管道擴及至電視，讓大家更容易上課與使用，但整體計畫仍在構想中。至今，多數課程仍在線上施行。因此，關鍵問題在於如何縮小貧富階級所造成的數位落差，尤其在東馬、西馬和城鄉的數位落差。雖然馬來西亞政府已經分配了1億5千萬馬幣的經費處理數位落差的議題，但這些資源遠遠不足；畢竟政府所給的經費僅夠買15萬台筆記型電腦，但馬來西亞卻有250萬名學生。因此 Syed Saddiq 建議，政府應該提供馬來西亞所有學生免費的數位設備，且讓學生可以透過電視頻道受教育，邀集最好的教育者、學者一起安排電視課程。

Syed Saddiq 認為，長期來看，政府處理就業不足（underemployment）的問題之時，也必須考慮零工經濟的社會安全網問題。許多馬來西亞年輕人因為疫情影響導致大幅減薪，由於政策限制除非受雇人可以證明他們被減薪了30%以上，否則不能提領ETF公積金存款，因此許多年輕人開始投入零工經濟和小型經濟中。

然而，疫情也造成數位化加速，也破壞了原有的人力配置。相對於舊世代，年輕世代因為熟悉數位化，適應環境能力強，因此較能從現況獲益。無法適應疫情現況的傳統產業也同樣遭受衝擊。儘管疫情所造成的失業、低就業率和迷失世代等問題仍待解決，後疫情時代卻將提供這些年輕人獨一無二的機會。因此，馬來西亞現在最重要的是投入教育，不論是中央政府、地方政府、政府相關企業或私人企業，都必須齊心投入。

真正的解決方法必須透過教育，縮短數位落差。



Muhammed Abdul Khalid

馬來西亞國立大學
馬來西亞與國際研究所研究員

Muhammed 表示，現今馬來西亞年輕人的失業率是其他世代的 3 倍。就全球狀況來看，90% 的青年工作多無保障，也非正規經濟，而疫情也加深了這個情況。在馬來西亞，15 至 24 歲的年輕人有 13% 失業，青年就業不足的狀況也提高了 23%，導致 36% 年輕人就業不足。雙親薪資也和青年失業率相關。當雙親收入低於每月 1,000 元馬幣時，三分之一的青年沒有工作。當雙親收入增加，失業率也跟著降低。

造成馬來西亞失業率和就業不足的主因，在於市場並沒有足夠的高技術工作，而具備相關技能的畢業生卻太多。2010 年，每個高收入工作僅有一個大專畢業生申請，到了 2020 年，每份高收入工作卻有 4 個畢業生競爭。政府發言人也強調，馬來西亞至少還得花上 4 至 5 年才能回到疫情前的經濟表現，在這之前，年輕人也將持續面對艱困就業環境環境。必須待經濟回穩之後，馬來西亞政府才能有效處理這些議題。

因此，他建議馬來西亞必須提升產業價值鏈，企業不應只增加低成本、低技術勞工的工作誘因。以新加坡為例，新加坡對聘用低技術勞工的企業課高額稅率，來提升其產業鏈。此外，企業也須提升勞工薪資。馬來西亞的企業每獲利 100 元馬幣，只有 36 元馬幣回饋給員工，4 元馬幣給政府，而剩餘的 60 元馬幣皆歸於企業。相對來說，美國和新加坡的企業僅有 40% 至 50% 的獲利可歸於企業。

再者，他也建議必須加強自營業者的社會保護措施，因為他們占了 1,400 萬勞力市場中的 230 萬人。而大部分並沒有雇主保護措施或強制存款政策。

此外，政府必須給予現金援助和財政預算。目前政府預算僅有 0.4% 投注於創造青年就業機會，而這遠遠不足。他認為，真正的解決方法必須透過教育，結合高技術、中技術和低技術的工作，給予每個學生平等的受教機會，縮小數位落差。

Q&A

1 政府和企業可如何為青年創造未來工作機會？

Syed Saddiq 表示，教育是首要之務，而縮小數位落差是當務之急。其次，馬來西亞應漸漸減少低工資工作，也要降低對移工的依賴。例如，政府可提供獎勵給中小企業，鼓勵數位化，並降低他們對移工的依賴。第三，政府必須建立一個更適當的經濟環境，包括更公平的稅賦制度，尤其是針對那些調降薪資與員工福利，以利自己於疫情中求生的企業。第四，必須重新建構馬來西亞的經濟，包括增加企業稅賦、引進資本利得稅和遺產稅等。

2 越來越多年輕人投入零工經濟，這將如何改變他們未來的工作確保與社會保護措施？

Yeoh 表示，這得看政府應變趨勢的速度，能多快找符合多數人利益的模式。例如，當馬來西亞引進 Uber 時，政府花了 2 年時間才允許計程車司機擔任 Uber 或 Grab 的司機。AirBnB 是另一個案例。業者若想要投資獲利，就必須取得企業、職員和政府互相的諒解。此外，稅賦重整也很重要，資本利得稅也很關鍵。

3 大學門檻降低可能也是造成學歷貶值的主因，現今學位已不如過去有價值。我們是否該檢討某些課程與低就業率之間的關聯？或者，是否該確保勞工市場足以吸收每年大學產出的社會新鮮人？就業市場需求和大學畢業生之間的供需落差為何？

不只在馬來西亞，許多國家都有學歷貶值的問題。現在學士畢業生的薪資比 20 年前相同學歷的少很多。主要原因當然在於近年學士學歷大量增加，而另一個原因則是馬來西亞給予高等教育的資源提升。不論公私部門都給予學生穩定成長的資源，就算是成績較差的學生，也可以獲得助學貸款。

馬來西亞也必須改變勞動市場長年依賴低成本、低技術的模式，須有短期與長期策略來因應就業不足和失業的議題。疫情對勞動市場的衝擊主要是短期議題。目前政府認為，必須先恢復經濟，馬來西亞勞工才能回到工作崗位。但在經濟恢復如常之前，須先解決疫情造成的健康議題。政府必須有能力提供全國性的策略，其中包括提供那些因疫情而難以生存的工人們部分經濟支援。

4 疫情導致青年失業問題嚴重，許多青年人因此投入創業。在這不確定的年代，我們是否該鼓勵年輕人投入創業？青年人該注意什麼？

Syed Saddiq 認為，雖然人們鼓勵創業，但許多馬來西亞人其實經濟壓力很大，存款並不多，這並不利於創業所需的資金籌措。因此，對低收入族群來說創業是條艱辛的路。然而，對於擁有足夠資金的人而言，數位轉型是非常獨特但也充滿挑戰的機會。Yeoh 則鼓勵具備數位技能的人們可以投入創業，但必須注意到創業所面臨的各種挑戰。她建議，具備數位技能的青年人可以先到企業實驗，畢竟許多企業仍試著導入數位經濟。

5 相較於上個世代，現在的年輕世代是否較沒有企圖心？

Muhammad 認為，每個世代都有不同的方式獲得更好的生活，因此政策制定者必須確保每個世代都有足夠的場域可以展現他們的企圖心。要創造這樣的環境，社會和青年都必須要有所投入，他們的需求和聲音也必須被傾聽。

Yeoh 認為，疫情是年輕世代轉變的關鍵時刻；社會對年輕世代有更高的期許，他們也因此面臨更多挑戰，必須試圖結合軟技能與硬技術。此外，由於時代不斷變遷，年輕世代也面臨教育其實無法提供他們足夠的資源的現象。

Syed Saddiq 認為，現在的青年比上個世代更有企圖心，因為他們面臨了更多挑戰，例如缺乏經驗、缺乏財源和政治資本等，也因此年輕世代必須更有創意來顛覆各個領域。許多具備顛覆創意的年輕人已經在世界各個角落佔有領先地位，但馬來西亞似乎還沒有這樣的趨勢。

越南篇

第四場「亞洲青年與未來工作」線上研討會將焦點轉到越南，除邀請到德國艾德諾基基金會越南分部代表人 Peter Girke 開場引言，越南社會科學翰林院 (Vietnam Academy of Social Sciences, VASS) 歐洲研究所歐盟研究中心主任 Do Ta Khanh、Roedl & Partner 法律事務所資深稅務經理 Vo Thi Thanh Xuan，以及經濟越南 (Economica Vietnam) 執行長 Le Duy Binh 則參與後續的與談。

研討會線上看 →



進一步了解越南青年與未來工作 →



對越南年輕人來說，
未來同時存在著挑戰與機會。



Peter Girke

德國艾德諾基基金會越南分部代表人

Girke 表示，不論在東協或其他國際組織，「亞洲青年與未來工作」都是非常重要的主題，對越南尤其重要。越南在過往數十載經濟穩定成長，儘管遭逢疫情，也僅有小小波動。越南在政治上也相對穩定。然而，儘管隨著都市成長，中產階級增多，穩定工作者或產業也持續增加，但仍有非常多人口從事非正式工作或地下經濟。越南雖然有相對多數的青年人口，但也預期將在 15 至 20 年後逐漸邁向高齡化社會。

這些背景訊息對年輕世代以及未來工作的意義是什麼呢？越南的大學畢業生和社會新鮮人最常被問到的問題是：「你找到工作了嗎？」人們會問這個問題，是因為現在年輕人就算有好的學歷，也很難找到正式工作或符合他們能力的職缺。在越南，家庭農場、家庭企業、無工作契約的臨時工還是佔了大多數的工作。這類工作的特性就是低生產力、低薪、缺乏勞工保護和社會安全網。

越南現在也逐漸朝自動化和數位化發展，全球化或氣候變遷等全球趨勢也影響了未來的工作型態，越南社會需要透過教育、訓練和專業化趕上這些趨勢。因此，越南政府也必須逐步調整並改善教育體系。基本上，東南亞各國普遍認為越南學生素質好，足以吸引外國投資，但學校的基本教育仍著重在學識上，因此仍必須加強一些實務技能（如軟技能、英語溝通、數位技能等），並提升實地實習的實務教育來增加職場經驗。

就東南亞區域來看，由於東協國家彼此認可學歷和工作經歷，因此越南青年未來更有往國際發展的機會。

簡單來說，對於越南年輕人來說，未來同時存在著挑戰與機會，而他們勢必得好好掌握這些機會。除了知識與硬技術，他們必須加強職場的軟技能，以及對於未來工作形態變化的適應力。政府也有責任創造更具前瞻、更具創意的工作環境。

縮短社會落差將是 越南未來最重要的挑戰。



Do Ta Khanh

越南社會科學翰林院
(Vietnam Academy of Social Sciences, VASS)
歐洲研究所歐盟研究中心主任

Do Ta Khanh 現任越南社會科學翰林院歐洲研究所歐盟研究中心主任，研究領域包括產業政策與相關勞工議題，也是越南過去十年各項國際及歐盟相關研究的重要研究者。

在此次研討會中，Do Ta Khanh 首先從政府觀點討論產業、勞工以及未來工作的變化。他以過去執行的歐盟資助研究計畫為基礎，在 2019 至 2020 年訪問了 3000 多位在產業園區的成衣業和電子業工人，該次調查分為越南北（北寧、永福、海防）、中（峴港、廣義）、南（胡志明市、同奈、西寧）三區。研究調查顯示，多數勞工僅在產業園區短暫工作，因為有太多考量和限制讓他們必須時常更換雇主或工作地點，包括園區工作的危險程度、健康因素、婚姻考量、小孩的教育需求和居處考量等。因此，對勞工來說，在園區工作只是為了累積經驗，以便未來發展自己的生意或工作。Do Ta Khanh 表示，他已經研究此議題長達 10 年，每 4 年做一次相關調查，但調查結果顯示，產業園區勞工這 10 年來的生活和狀態都沒有太大差異。

Do Ta Khanh 解釋，選擇成衣業和電子業為調查對象，主要是因為這兩個產業皆是勞力密集且技術密

集的產業。調查發現，這兩個產業的勞工多以女性（超過 3/4）和年輕人為主（38.2%低於 25 歲）。

南北勞工簽署的契約類型也不同；北部勞工約 66.9% 都簽署定期契約，而南部勞工僅有 27.5% 簽署定期契約。相反的，北部勞工僅有 20.7% 簽署不定期契約，而南部有 63.3%。這是因為北部產業園區較多是近年設立的電子設備工廠，而南部則多為成衣產業。以海防為例，於長喬（Trang Due）產業園區有超過 1,000 位受訪者為電子產業員工。再者，南部產業園區投資者皆在 90 年代早期即已進駐，而北部則為較近期的投資者。例如，三星廣寧廠約在 10 年前進駐，而部分在太原的製造廠則為 4 年前興建。

北部產業園區勞工因多簽署定期契約，多數會擔心一旦契約到期，雇主不再續約。而南部則相反，由於勞工多簽署不定期契約，工作相對穩定。調查顯示，不論南部或北部的勞工都希望能簽署不定期契約，這代表勞工還是希望有較穩定的工作。

該份調查也顯示，僅有 32% 的產業園區勞工願意繼續在園區工作至退休，這比例相對來說很低。47% 的受訪勞工都希望離開園區工作，或尋找其他出路。針對離開園區後的出路，調查顯示，勞工多屬意回到家鄉，自己經營小生意或學習美髮、護膚等服務技能。26% 的受訪者希望能經營自己的生意，另外 26% 的受訪者希望能回到家鄉務農，而有約 10% 表示他們尚未決定。

面對產業園區勞工的移動趨勢，目前最迫切急需的就是社會安全系統，尤其是社會保險部分。基本上，園區勞工皆每

月提撥退休金，待退休後即領回。但60%的受訪勞工表示，若他們離開園區工作，僅能領回他們已繳的保險提撥金額，並退出勞工退休金制度。在越南，要加入健康保險很容易，但要加入退休金保險制度很難，因為依法退休保險費用很高。勞工常因必須負擔家用，而無法支應或提撥退休金。不論是在成衣業或電子業，60%的受訪者都希望能一次全額領回退休金。在訪談中，團隊曾訪問一名50多歲的南部產業園區成衣業員工，該位員工表示，他希望再工作一至二年，且在法定退休年齡55歲時退休，並一次領回退休金，因為他不知道自己退休後還能活多久。而這也是一般越南勞工一次領回退休金的主要原因。

總結來說，對於越南的產業園區勞工而言，未來工作充滿非常多不確定性。多數勞工都很年輕，學歷也不錯，但卻難以在都會區找到適合的工作，因此只好到工業區尋找短期工作，才足以養家活口或為未來積累經驗。

園區工廠的工作環境也很艱辛，基礎產業尤甚。由於許多勞工都是12個小時的輪班制，必須長時間使用放大鏡，因此許多勞工在長年工作後都患有眼疾。早晚班的輪班制也讓許多勞工身心俱疲；於三星工作的受訪者表示，依公司規定，他們上完2個白天班後，必須連續上4個夜班，不斷循環。

此外，由於薪資普遍不高，因此勞工離開園區工作後，很難持續繳納退休金。而30歲以上的離職員工很難在園區外找到正式職缺，而必須轉向地下經濟。電子業因較無限制員工年齡，員工離職時都多已超過30歲，更面臨後續求職的窘境。

此外，在疫情影響下，產業園區的工作環境也更嚴苛了。許多工廠開始遣員工，也拒絕高齡勞工。這些勞工也因此被遺落在社會安全網之外，必須從事地下經濟，老來也必須依賴子女照護。因此，現在的當務之急除了持續產業化和補足社會安全制度外，也必須重新審視教育政策，尤其必須注重都會區與鄉下和山區的社會落差，畢竟多數產業勞工都來自偏鄉地區。縮短社會落差將是越南未來最重要的挑戰。

**若要達到業界的的要求，年輕世代
必須格外加強職場的軟技能。**



Vo Thi Thanh Xuan

Roedl & Partner 法律事務所資深稅務經理

Xuan Vo 表示，自2020年起，越南勞動市場就受到許多因素影響，包括越南和其他國家簽署的自由貿易協定（FTAs）、COVID-19 疫情影響、環境變遷、工業4.0革命帶來的科技演化和人口結構的改變等。

統計資料顯示，15至24歲的勞動人口佔了越南整體勞動人口的13%，且比例持續下降中，從2016年的13.8%下降至2019年的12.8%。同時，2020年越南整體失業率為2.3%（約120萬人），而青年失業率就佔了其中34%（約40萬人）。

青年是勞動市場中最容易受環境影響的一塊，而2020年COVID-19疫情爆發，越南年輕的尼特族（NEET, Not in Education, Employment, or Training）的比例也迅速攀升，達到16.3%。換句話說，至少200萬以上15至24歲的年輕人屬於尼特族。這也代表相較於其他群體，越南青年勞動力相對弱勢，因為他們缺乏經驗和技術，青年

尼特族的增加也代表嚴重的失業和失學問題，更進一步加重了勞力市場的萎縮。

基本上，每個新世代進入勞動市場時，也會將該世代的生活特質和風格帶入職場，帶來新的動能。現在正是科技世代和 Z 世代的年代，這個世代的年輕人很早就接觸科技、社群媒體、網路等，精通科技。相較於上一個世代，他們更有自信且獨立，能從全球觀點來思考，也有明確的職涯動機。他們崇尚自由，對於創業很有熱情，希望能自己創業或當自由工作者。因為熟悉網路和科技，因此青年世代能夠透過不同的管道和資源自我學習。因為具備熱情和企圖心，他們也很常成為趨勢的引領者，而且不畏挑戰。基本上，年輕世代對於未來職涯和專業發展都有很高的期許。

相對的，年輕世代也有不少缺點，其中之一就是缺乏專業度；不只是缺乏經驗，在工作態度上亦是。年輕世代有主見，但也較難適應從學校到職場的轉換，他們不喜歡聽從指導，這也讓他們進入職場時容易遭遇困境。此外，目前勞動力市場面臨供需不平衡，也缺乏有技術歷練的勞工。若要達到業界的要求，年輕世代必須格外加強職場的軟技能，包括溝通技巧、團隊合作和接受回饋和建議等。

數位經濟將影響未來工作型態。



Le Duy Binh

經濟越南 (Economica Vietnam) 執行長

Le Duy Binh 現為《經濟越南》的經濟學家，在企業、勞工政策、財務管理等領域獨有專精。曾為緬甸政府的經濟顧問，也曾擔任許多全球性組織或區域組織的顧問或重要計畫執行者。近年，他協助越南勞動傷兵暨社會事務部

和國際勞工組織，進行勞動法的改制，以及越南「優質工作政策研究」計畫 (Vietnam Decent Work Country Program 2017-2021, DWCP) 的評估。

在研討會中，Binh 從學術觀點來探討越南青年與未來的工作趨勢和可能影響因素。從人口結構來看，越南人口共約 9,600 萬，人口成長率約為 1.14%，中產階級占了總人口的 13%，平均預期壽命為 73 歲，預期在 2038 年越南將邁入高齡化社會。

2019 年以前越南勞動力呈現穩定上升，2020 年則稍微下降。2019 年勞動參與率為 76.8%，2020 年為 74%。青年勞動力佔了整體勞動力的 56% (其中就業為 52%，失業為 4%)。COVID-19 疫情爆發也嚴重影響了越南的經濟、勞動市場，以及對青年和所有人的未來工作狀況。

研究顯示，企業是工作職缺的主要提供者，尤其是中小企業和外商。其中，外商對於勞工的技術、語言能力、工作紀律的要求較高。

青年失業率也不斷上升，其中在都會地區的失業率高於偏鄉地區，女性失業率也高於男性 (2019 至 2020 年男性失業率皆下降)。52% 的勞工從事非正式工作或地下經濟；疫情爆發也迫使許多勞工必須從事非正式工作，2020 年從事非正式工作的勞工約 2,090 萬人，相較於 2019 年增加了 338,400 人。

此外，越南國際貿易也不斷成長，與國際經濟也密切整合，未來國際產業價值鏈的參與也將改變工作的本質。為了迎接這些趨勢，勞工也必須學習新的技能和知識。

數位經濟也將影響未來工作型態。越南人力銀行 Dahashi 執行長曾評論，越南勞工非常勤勞，但是在教育、語言能力、IT 技能部分較

為欠缺，因此較難勝任部分自動化與智慧科技的產線工做。2015年以來，越南數位經濟每年約成長38%，2019年越南數位經濟產值達到120億美元，預計2025年可達到430億美元。此外，到了2045年，越南預計38.1%現有的工作都將被自動化取代。另一份調查顯示，2033年越南約有15%的工作都會自動化。2030年，越南預期將需要50萬名以上的資料科學家（data scientists）和100萬名以上的ICT員工。

Q&A

1 相較於公職或學術界，您認為現在越南年輕人想在私人企業求職的主要優勢和劣勢為何？創業風潮和零工經濟將如何改變青年的未來工作以及進入職場的方式？

Xuan Vo 認為，相較於公職或學術界，私人企業的職場環境較具挑戰性，也具有職涯發展展望。越南年輕人的優勢在於，他們很年輕、擅變，有很強烈的就業動機，所以私人企業對希望能展現能力的年輕人來說非常具吸引力。但私人企業的職場環境非常競爭，需要高度專業和職場技能，而年輕人相對來說較缺乏相關技能。近年來，創業和零工經濟在越南快速興起，也提供了獨立又希望能夠自立的新世代許多工作機會。對追求生活品質的年輕世代來說，創業是讓他們能夠取得工作與生活平衡的絕佳選項。未來這股趨勢仍將持續，因此若他們想投入創業，就必須加強更多知識和技能。

2 疫情期間，零工經濟大量興起。您認為疫後時代，這是否會取代現有的辦公室工作？

Xuan Vo 認為，是否要從事零工經濟或一般的辦公室工作，這取決於個人；追求穩定工作的人可能偏好辦公室工作，而追求彈性工作和生活與工作平衡的人，可能就會比較偏好另一種形式。

3 COVID-19 疫情爆發嚴重衝擊勞動市場，您認為疫情對於勞動市場（尤其是青年）的短期和長期影響是什麼？青年應如何度過這場疫情危機？

Xuan Vo 認為，要迎接疫情挑戰，年輕人必須先適應所謂的「新日常」（new normal），並藉此次機會提升自己的知識和技能。如前所述，疫情也帶來了許多新的工作機會和零工經濟，年輕人可藉此發展自己的技能、知識、專業，當然還有藉此提高收入。

Khanh Do 則認為，許多工廠因疫情必須資遣員工，甚至關廠，勞工也面臨失業窘境。但勞動市場仍有其「平衡」：當某些工廠倒閉，某些產業卻反而更需要人力，招募大量勞工。2020年越南仍有非常穩定的貿易量，經濟成長率也達到3%，因此他對越南勞動市場仍很樂觀。

Binh Le 認為疫情的確減少了部分工作機會，青年失業率也因此提高，非正式工作也越來越多。另一方面，2020年越南數位經濟提升了38%，同時創造了更多青年的工作機會。因此，他建議青年應該提升專業和技能，才能在這場變動中取得先機。

同樣的時代， 不同的挑戰。

「未來工作與亞洲青年」系列研討會舉辦期間，正是 COVID-19 疫情影響事業最嚴重的時期。過去一年，在疫情的肆虐下，各國都努力因應疫情帶來的挑戰；這場疫情改變了我們習以為常的生活、日常作息與工作方式，我們努力適應跳脫辦公室或任何場域的限制，運用科技面對挑戰。

在疫情下的職場發展，青年是受到疫情影響最嚴重的世代，尤其是這一年剛從校園畢業進入社會的新鮮人。從台灣、印尼、馬來西亞、越南的四場討論中，我們可以觀察到各國青年的就業問題不斷惡化，在疫情肆虐下，他們成為勞動市場的弱勢。但另一方面，社會也對青年有更多的期許，認為他們能動性高，且對於科技的適應力強，將成為疫後時代改變世界的主要力量。由於地理環境、社會背景不同，儘管面對同樣的世界趨勢，各國政府與青年都有不同的挑戰、因應策略與機會。

◆ 青年失業率增是共同的挑戰

綜合思考四個國家從政府、學者、青年代表、智庫角色的意見，我們可以發現四個國家所面臨的同樣困境。

首先，四國都面臨青年失業率增高的問題，尤其受到疫情影響，青年失業或就業不足的問題都更為嚴重。台灣與越南場次中，講者皆提到青年失業率遠高於全國平均失業率的情況，而造成這現象的主因在於教育與產業的人才供需不平衡。

深究之下，教育與產業的人才供需不均有二個意義。一是，教育體系所提供的知識無法因應產業發展。二是，產業發展的腳步無法趕上青年知識和科技的成長。除了台灣以外，馬來西亞、印尼和越南的講者皆認為，目前的供需不均較屬於後者。因此，他們多建議政府應督促企業提升產業價值鏈，協助企業科技發展，建構高附加價值、高產能的產業型態，逐步減少現在低成本、低薪、低附加價值的既有產業型態。

另一方面，在人才端，他們也多建議從教育改革著手，協助既有的勞工技能教育與進修，提升技能，甚至重新訓練學習新的技術和能力，從人才端帶動產業的改變。此外，與會專家也建議加強教育和實務的結合，增加實作經驗和實習，減少新鮮人進入職場的落差。

◆ 工作型態改變，政府應努力改善社會安全網絡。

科技發展與環境變遷，帶來的工作型態的改變，而 COVID-19 疫情的影響下，更加速了改變的趨勢。近年來，零工經濟、非正式工作等工作機會增加，但相關的法規、政策或社會安全措施並沒有跟上這股趨勢，也

造成許多從事零工經濟、非正式工作的勞工無法受到基本的保護。不論是台灣、馬來西亞或越南的講者都紛紛提到社會安全網絡或社會保險制度建立的重要性，尤其面對尚不明確的疫後時代，他們建議政府要迅速調整法規，接收新興產業趨勢，重新思考如何讓多數勞工皆能享有基本的保障，不論是退休金、勞工保險或基本的社會安全保險等。

除了職場環境改變，職場生態也隨著科技發展和疫情影響而出現劇烈變化。未來遠距辦公、異地辦公或成為常態，企業也須思考如何因應這股趨勢，重新建構企業的管理方式，例如更扁平的組織管理制度、數位化的教育訓練等，並進一步思考如何改善企業與員工的互動關係。

◆ 越南、印尼面臨嚴重數位落差，台灣、馬來西亞用科技迎向未來。

數位化的普及程度成為此次四個國家最明顯的差異，也因數位化程度不同，各國對於青年未來發展的看法和策略也不同。

印尼由於地理環境關係，城鄉差距大，數位落差也較大。尤其在年輕世代，都會區與偏鄉地區的青年在基礎建設、資訊近用、科技素養、數位能力的落差都較為顯著。越南亦如是。而在疫情蔓延的情況下，未來的產業或生活將越來越依賴科技，數位能力將成為青年是否具備能力進入職場的關鍵。在這情況下，數位落差的議題就更重要，也影響更深。

而台灣和馬來西亞，儘管亦有數位落差的問題，但由於基礎數位建設較為普及，落差程度較不顯著。因此，相較於越南和印尼，台灣與馬來西亞對數位化和科技的影響也保持樂觀態度。馬來西亞和台灣的講者都認為，具備數位能力的青年世代將成為未來改變世界的力量，也較能從疫情挑戰中看見未來的生機。

◆ 教育是改變未來最重要的政策

整體來看，幾乎所有講者都認為，教育是改變未來最重要的政策；要改善青年就業或迎向未來工作發展，都必須從教育做起。

馬來西亞、越南和印尼的講者認為應該先完善數位基礎建設，避免因為數位落差造成教育資源的分配不均。此外，他們也建議加強基礎教育中的實務經驗和實習，降低青年從校園跨到職場的門檻與障礙。

相較於硬技術，四個國家的講者都認為，溝通技巧、人際協調、團隊合作等職場軟技能才是目前年輕世代最欠缺的能力，也是左右他們未來人生和工作發展的關鍵。馬來西亞與台灣的講者更提醒，在未來的創業或職場環境，職場軟技能可能比硬技術更為重要，尤其若他們希望能夠發揮數位技能或自行創業的話。而硬技術可以透過學校教育習得，軟技能則多從社會歷練中慢慢成長。因此，他們也建議建議青年必須學著批判思考，並充實相關基礎技能，這些對於未來工作都非常重要。▲

打造 屬於台灣的 海外教育服務

文 | 李心祺 財團法人臺灣亞洲交流基金會助理研究員



Glocal Action 在泰緬邊境建設了十所學校，服務 1200 位孩童。

圖 | Glocal Action

在疫情持續延燒的 2021 年，臺灣亞洲交流基金會（簡稱台亞會）與台灣海外援助發展聯盟（簡稱 Taiwan AID）共同舉辦「國際發展新南向」的系列座談。4 月 19 日第一場座談會聚焦在「國際發展中的教育援助」，邀請至善基金會洪智杰執行長、知風草文教服務協會楊蔚齡秘書長、全球在地行動公益協會（Glocal Action）賴樹盛秘書長、家扶基金會鍾澤胤資深專員、遠山呼喚蔡宛庭創辦人，分享各自在越南、柬埔寨、泰國邊境、菲律賓及尼泊爾開展教育服務以及回應疫情衝擊的經驗。同時，台亞會也邀請到外交部與教育部相關單位代表，在綜合座談參與討論、提供寶貴意見，讓此次座談會成為連結公私部門、促成雙方合作的橋樑。

傳承並發揚 NGO 的歷史記憶

這次座談會邀請到的五個組織，有的已在新南向國家深耕援助數十年，也有投入不到十年的年輕工作者，台亞會蕭新煌董事長認為，透過新南向系列座談，我們才能將非政府組織（Non-government organizations, NGOs）的歷史記憶傳承下去，帶動未來更活躍的倡議行動及公民服務，進而建立政府與民間組織的合作模式。

建立符合當地需求的教育計畫

「至善基金會」洪智杰執行長指出，至善在教育援助方面共分為：個人支持計畫、社區服務計畫與學校支持計畫，並且自新南向政策開始，從 2016 年至 2021 年共投入 340 多萬美金，政府補助僅佔總預算的 4.5%。在資源有限的情況下，至善仍積極推動從幼兒照護至大學的助學計畫，根據服務對象年齡發展不同的培力方案，與當地社群建立夥伴關係，透過參與式決策讓當地夥伴一起分攤計畫經費並確立計畫方向。

洪智杰以「越南閱讀計畫」為例強調，長期可持續的服務計畫必須根據當地社會自行提出的需求，並在投入專業資源的同時要能尊重當地文化。除了在越南，至善也連結國際組織 Plan International，在緬甸開展幼兒照顧服務，也從中反思台灣的在地服務經驗。至善在越南的服務行動並未因為疫情而完全延宕，但依舊面臨了若干長期問題，包括當地 NGOs 人才的缺乏、政府投入與台商連結資源有限，乃至於中國一帶一路政策及一個中國政策等潛在影響。洪智杰認為，台灣的



至善基金會採用的計畫設計模式。圖 | 至善基金會

民間社會與政府若能發展更加密切地合作、擴大計畫影響力，將有機會突破國際援助發展的困境，與越南建構更紮實的夥伴關係。

疫情下應強化網絡連結與區域培力

「知風草文教服務協會」楊蔚齡秘書長追溯組織歷史到 1992 年，柬埔寨內戰後，知風草尚未在台灣立案之前，就已經進入當地華裔社群提供教育扶貧的服務，之後陸續發展了教育扶貧、興學工程、急難救助、水源永續及環保尊嚴等五大長期計畫；另外也推動階段性的專案落實，譬如印製教科書等，當中皆強調在地學校的主動參與。值得一提的是，知風草除了讓台灣社工員分階段長駐當地，亦透過建立服務的價值觀、根據個人專長分配職責、提供在職訓練等，培養堅實的當地團隊。

延續對疫情的關注，楊蔚齡指出，因應疫情擴散，柬埔寨教育部配合聯合國教科文組



「國際發展中的教育援助」座談會。圖 | TAEF

織，開始執行遠程學習。然而，柬埔寨偏遠學校仍欠缺線上教學所需的數位科技設備。因此知風草積極提供技術支援（如臉書群組的資訊交流，或 Zoom 的學習模式），帶動社區民衆主動參與並支持疫情中的線上學習。除了延續知識學習之外，知風草也協助開挖水井，提供民衆乾淨的飲用水，擁有水井的學校更成爲防疫據點。

楊蔚齡認爲，在疫情期間，與在地夥伴的協力關係和網絡連結更顯重要，才能避免行動方案受到災害風險而左右。政府與民間也應該直視跨部門合作機制的技術性問題，更加深化在地民衆及社區的培力。



知風草協助提供當地學童乾淨飲用水。圖 | 知風草文教服務協會

在疫情持續延燒的 2021 年，台亞會與 Taiwan AID 共同舉辦「國際發展新南向」的系列座談，並在 4 月 19 日舉辦第一場座談會：「國際發展中的教育援助」。延續前一篇至善基金會與知風草文教服務協會的分享，這一篇將呈現全球在地行動公益協會（Glocal Action）、家扶基金會和遠山呼喚的海外教育服務經驗，以及面對疫情所採取的因應策略。

「即便我的孩子流離異鄉，還是有機會受教育。」

從 20 年前緬甸內戰時就在泰緬邊境做難民援助，全球在地行動公益協會（Glocal Action）賴樹盛秘書長聚焦援助發展計畫容易被忽視的泰緬邊境，以及其中的百萬名跨境移工及數十萬名移工兒童。2015 年，賴樹盛連結志工夥伴發起協會，並串聯在地社群成為合作夥伴，透過自助培力的行動架構，確保邊境孩童的基本權益。不容忽視的是，在國際發展援助進入泰緬邊境之前，在地民衆就已極力試圖自我救助，但如何讓這些努力及經驗成長為長期的改革力量，將是公民社會組織值得關注的面向。

當邊境教師的薪水比工廠工人的薪資還少，城鄉差距難以在短時間內彌補，且在地資源相互競逐的狀況相當明顯時，我們該如何推動泰緬邊境的教育發展？賴秘書長表示，Glocal Action 透過與在地教師及草根團體協力來興辦學校，同時也協助培育當地師資，包括讓難民營的青年成為老師。在建設十所學校並服務了 1200 名孩童之後，曾有一位母親表示，她想跟緬甸親友說，「即便我的孩子流離異鄉，還是有機會受教育。」

面對嚴峻的疫情挑戰，Glocal Action 開始以學校為基地連結在地社群，採取三階段因應策略：家庭急難救助、聚落防疫、移工兒童居家教學，包括家訪防疫宣導以及教師走動式教學，讓這些既無國籍又無身份的邊境移工孩童，不但能夠繼續受教育，甚至能獲得緬甸官方認可的學歷證明。

以數位工具促成家庭教育自主方案

家扶基金會國際發展室鍾澤胤資深專員分享最新推動的「菲律賓中心教育計畫」，透過

菲律賓中心以環型目標發展的因應計劃



降低感染風險

- 嚴格的訪視規範
- 小規模的執行策略

增加抵抗能力

- 家庭營養支持
- 提升社區衛生條件

壓力緩解

- 心理支持
- 急難救助
- 數位落差因應
- 多重災難因應

網絡關係

- 連結在地 NGO / 民間組織
- 支援社區醫療系統

家扶菲律賓中心針對疫情的因應策略。圖 | 家扶基金會

學齡分層及建立社區網絡，具體規劃詳細的落實策略。可惜的是，在初步完成構想後，立刻遇上全球疫情帶來的挑戰，尤其是菲律賓在今年3月的確診人數就已超過去年全年的總確診人數。為此，家扶共擬定450多萬台幣的執行經費，並提出四大運作目標，包括降低感染風險、增加抵抗能力、緩解經濟及心理壓力，並且強化網絡關係；其中最核心的是連結在地NGOs及民間組織，透過社區醫療系統緩解疫情在推動行動方案的壓力。

爲了讓菲律賓學童能在疫情期間持續受教育，家扶透過衛教宣導確保防疫量能，同時推進遠端教學的技術及經驗支援。儘管家扶原先只設定落實數位教學，但令人意外的是，促成了菲律賓教師主動規劃「學習角落」的家庭教育方案，讓孩童父母能在居家空間維繫學習的模式，遠遠超過原先期待的成果。

面對不斷變動的隔離政策、被犧牲的學校教育、多重災難的挑戰，以及工作同仁的身心壓力，家扶仍舊保持計畫執行的彈性、維繫與在地居民的良好互動，藉此透過數據化與科技化管理的模式，強化社區網絡的深度及廣度，在未來必須持續與病毒共存的年代中，邁向永續發展的社區運作。

疫情帶來危機，也提供創新發展的轉機

遠山呼喚共同創辦人蔡宛庭回顧尼泊爾大地震後，與志工夥伴一同以小額募款的方式，抵達尼泊爾後開始投入救助工作。但在救災之外，她也開始思考更爲長期的服務方案，希望具體促進當地社會福祉及物質基礎。在服務了數千名孩童後，遠山呼喚順利推動在地工作團隊，透過募集教育資金、學習資源、親職參與及孩童學習動機，以孩童作爲服務方案的核心，嘗試翻轉過往教育援助的既定方式。



遠山呼喚推動廣播教學，並提供疫情學習包，讓孩童在疫情期間仍持續接受教育。圖 | 遠山呼喚

蔡宛庭指出，教育方案不只是讓孩童上課，營養午餐計畫和公車計畫也同樣重要，確保孩童能夠抵達學校安心學習。而在疫情期間，遠山呼喚爲了在交通不便的地區繼續推動教育發展，運用廣播教學做爲另一種學習的選擇。此外，遠山呼喚也提供疫情學習包，更順利獲得當地政府的工程車支持，讓學習教材能夠跨越邊境，抵達較爲偏遠的學校。

蔡宛庭認爲，疫情雖然帶來許多危機，但也提供了創新發展的轉機。例如，遠山呼喚從2020年10月開始構想「亞洲人才線上培訓學校」，匯集緬甸、柬埔寨、越南及印尼的青年人才，辦理線上培訓並且執行在地教育專案，讓疫情期間得以發展更加多元的行動方案。疫情反而能夠重新將青年資源導回在地人才的培育脈絡；更重要的是，在既有歐美援助架構以外，尋找亞洲更具在地觀點的行動可能。



先是看見需要，接著是與在地夥伴建立信任關係、彼此合作。圖 | 遠山呼喚

台亞會與 Taiwan AID 於 4 月 19 日共同舉辦了「國際發展新南向：國際發展中的教育援助」座談會，在前兩篇文章中，已呈現了至善基金會洪智杰執行長、知風草文教服務協會楊蔚齡秘書長、全球在地行動公益協會（Glocal Action）賴樹盛秘書長、家扶基金會鍾澤胤資深專員，以及遠山呼喚蔡宛庭共同創辦人的分享。

做為這系列的最後一篇文章，我們將進一步呈現綜合座談中，各講者與政府部門針對國際發展工作從個人、組織、到政府層面的精彩討論。

**從個人動機到組織永續經營，
發展出「屬於台灣的國際服務**

綜合座談由 Taiwan AID 理事長洪智杰主持，他提出三個層次的問題：在個人層次上，如何鼓勵並促進青年參與國際發展工作；在組織層次上，在疫情影響下可以如何永續經營；以及在政策層次上，政策如何與 NGOs 的工作相輔相成。

對於青年的參與，楊蔚齡首先建議，年輕人在參與之前必須先釐清自己的動機和想做的事，因為一旦動機扭曲了，後續也會影響工作績效。鍾澤胤同意此觀點，強調從事國際援助需要具備強大的包容性和多元觀點，工作成果也需要長時間累積，因此必須很確定自己想從中得到什麼。

賴樹盛一方面肯定年輕人自主建立網路社群進行議題討論和串聯，另一方面也強調，進入田野非常需要經驗累積，「into the field」仍然是海外服務工作最重要的一環。洪智杰則使用「Glocal Action」（「越在地越國際」）的理念回應道，台灣也有自己的田野，如何將聯合國永續發展目標這樣的全球議題在台灣進行在地實踐，是值得進一步思考的。

蔡宛庭從另一個角度切入指出，疫情期間雖然不能到當地服務，但募款和說故事的能力也是非常重要且適合年輕人投入的專業。洪智杰以 NGOs「契約失靈」的概念回應蔡宛庭的想法，他指出，NGOs 需要服務三種人，除了捐款人和服務對象，還必須關照組織裡的「自己人」，而這些都需要各種不同的能

力。因此，在國境封鎖的時刻，可先在台灣培養這些能力，讓日後的服務更有效。

扣連到組織層面，楊蔚齡表示，組織永續經營的前提是必須真正融入當地，包括學習當地語言等，此外也要謹慎評估合作夥伴，確保雙方朝向一致的目標努力。洪智杰則再次提到，組織也應自問當初進行服務的動機，並思考如何尊重當地的想法和觀點。賴樹盛與蔡宛庭都從組織串聯的角度強調網絡串連的重要，期待藉由各種橫向連結與經驗共享，發展出「屬於台灣的國際服務」。

台灣可向鄰國伸出更多援手： 拓點評估與共同分擔的反思

對於如何選擇提供服務的國家，鍾澤胤以家扶基金會的經驗指出，拓點評估主要是依據組織自身的發展策略和需求，包括想擴充的服務類型與服務樣貌。自 2015 年開始，家扶將發展重點轉移到東南亞，就是認為台灣應該要對鄰近國家伸出更多援手。他也提到，在決定要拓點的國家時，必須在國家、社區、族群等不同層次上，針對資源、安全性等各面向考量組織是否有能力在該國家執行方案。蔡宛庭則認為，一旦進入一個國家啟動工作，重要的是能提供品質好且不中斷的服務，因此，建議先盤點自身具有的資源以及與當地的連結。賴樹盛從當地社群的角度出發，強調所謂的評估其實是個雙向的過程，外來組織與當地社群互相了解雙方是否能共同合作，並彼此建立信任感，這需要長時間的累積才能達成。最後，楊蔚齡指出，不同組織會因為其歷史發展脈絡與大小，而有不同的評估模式：一種是根據組織發展進行整體評估，再決定要進入的國家，例如家扶基金會；另一種是因為在當地發現問題、看見需要，因此決定進入，在場的其他四個組織都是如此。

進一步談到如何與在地社群「共同分擔」的議題，楊蔚齡指出，從決策到分擔的過程需要大量的溝通成本，重要的是必須去理解合作夥伴，了解他們所受到的限制、承擔的風險等等。蔡宛庭分享，遠山呼喚的做法是找到有決策權或有資源的人合作，並進一步成立委員會，讓



「國際發展中的教育援助」座談會綜合討論。圖 | TAEF

當地學校自行討論如何分攤經費與人力。賴樹盛則提出 ownership(所有權)的概念，認為學校、孩子甚至外來工作者，都是社區的一部份；是否帶有資源的人才擁有權力，以及誰才是真正的 owner，都是值得反思的。

建立以信任為基礎的公私夥伴關係， 台亞會可擔任平台角色

在政策層面，楊蔚齡認為有時候政策的美意不一定和 NGOs 的目標和需求有共識，必須釐清彼此的目標、經費等，以確保能達成所預期的成效。賴樹盛則提到教育部青年發展署（簡稱青發署）補助學生推動線上服務方案，但他也提議，由於語言是進入服務場域的基礎，因此新南向政策或許可多提供資源讓海外服務工作者進行語言學習。蔡宛庭補充道，除了語言之外，建議政府可多舉辦軟性活動讓國人認識不同文化，也促進更多人了解並投入國際發展領域。

教育部國際及兩岸教育司說明，目前已有補助各大學開辦東南亞語言課程，中小學亦有新住民語言課程。對於 NGOs 人才，從新南向國家來台就學的境外生是個可善用的人力資源。若建立 NGOs 業界的人才媒合平台，可媒合對國際發展有興趣的境外生，在返鄉後進入 NGOs 工作，而教育部也可協助相關宣傳。

教育部青發署進一步補充，雖然海外志工團因為疫情無法出團，但青發署仍有開設培訓課程，協助精進服務方案，同時也鼓勵海外志工團運用數位工具進行在地夥伴的培力。以 Refugee Network Taiwan 為例，該

組織為受教育部培育的團隊之一，不僅透過連結國際組織發展創新服務，也從中發現非常多台灣可以提供給其他國家難民組織的服務。

國際合作發展基金會（簡稱國合會）人道援助處針對青年參與國際援助進行回應，認為除了語言之外，諸如公共衛生、醫療、教育等核心專業能力也非常重要，可讓服務方案更具專業性。此外，也應保有持續學習的能力與態度，在國際人道議題上不斷進修，對於參與國際援助工作將十分有幫助。國合會國際教育訓練處則回應教育部，認為領取獎學金在台就學、具備專業知識技能的新南向國家學生，對 NGOs 而言應是非常好的專業人才資源。

針對 NGOs 的政策建議，外交部亞太司表示，NGOs 的海外服務工作對台灣形象非常有幫助，相信若所提的建議能夠適切向政府反映，政府相關部會應該能夠納入考慮，並可透過台亞會這樣的平台，建立對話管道並集中資源。

Taiwan AID 前任理事長、羅慧夫顛顏基金會顧問王金英表示，民間進行國際援助所產生的效果驚人，期待這些成果能提升政府對 NGOs 的信任，並帶來更多的合作。例如，當前政府委託國合會執行的政府開發援助（official development assistance, ODA）計畫多限於邦交國，日後或許可考慮將 ODA 計畫委託給 NGOs 在非邦交國執行。王金英期待此次的座談會做為一個開始，未來 NGOs 與各政府單位能有更多交流，協助政府擬定 ODA 的發展方向。

最後，主持人洪智杰指出，政府官僚體系與 NGOs 不同的地方在於，前者聚焦於內部運作，後者則放眼外部需求與服務對象，需要思考雙方可以如何互補、共同前進。他認為，公私夥伴關係需要建立在信任之上，而這也是民主化的過程之一，期望政府與 NGOs 能互相學習合作，成就更美好的事情。▲



「進入田野」是海外服務工作的最重要核心之一。圖 | Glocal Action

新南向政策

「五年總體檢」平議

文 | 蕭新煌 財團法人臺灣亞洲交流基金會董事長
楊昊 財團法人臺灣亞洲交流基金會執行長

* 原文刊載於 2021 年 5 月 23 日《自由共和國》

立法院外交國防委員會在四月中旬針對新南向政策「五年來」的總體檢，邀請包括外交部、經濟部、教育部、農委會、衛福部、行政院經貿辦、交通部、國發會、僑委會、海洋委員會、退輔會等十一個中央政府單位，分別就所配合的新南向相關政策提出正式報告和檢討，並由外交部田中光次長代理作整體報告。我們基本上贊成立法院此一總體檢的要求，也覺得是時候承先啓後，為下一階段的新南向政策提供來自最高民意機關的監督和諍言。但坦白說，新南向政策的真正執行時間其實只有不到四年半。若再考量去（二〇二〇）年這一年因武漢肺炎疫情而嚴重影響政策相關工作推動的事實，所謂「五年總體檢」恐怕不符實情。

但是就我們知道，在中央部會中至少還有內政部、文化部、客委會、原民會這四個部會也在過去五年內致力於推動新南向有關的政策和計畫。所以我們可以說，與新南向政策有關的中央部會其實多達十五個，可說是蔡政府總動員，說它是蔡英文總統的優先國家級政策，一點也不為過。

上述這十一個部會應立法院要求都提出書面報告，從這些書面報告大致可看出整體新南向政策過去四年不到的走向、重點和成果。立法院外交國防委員會如果

可以針對相關報告內容與重點進行檢視，再面對面質詢各部會，相信可以有更好的政策對話、提醒與檢討。遺憾的是，國民黨的召委和委員因各部會首長請假，只有副座到場而非常不滿，以致當天的總體檢討變成了國民黨指責民進黨政府各部會首長的場合，連帶地也對各部會的新南向政策個別成績鮮少聞問，多半以中國經貿依賴情勢以偏概全地抨擊新南向政策成效不佳，甚至完全扭曲了對新南向政策的整體區域策略的目標和成果，誠為不幸。

在立委的心中，對新南向政策有兩個很深的錯誤認知，一是無視它是台灣的亞洲區域戰略目標，以及它促進台灣與亞洲各國加深互助的本質，而窄化它成為只是台灣與南亞和東南亞的經貿活動。二是仍然將新南向政策矮化看成只是兩岸政策的替代工具，而未能就它的獨立策略思考和目的來評估政策成果。這種誤解說來可能也跟中央政府幾年來提供的政策說帖不夠周延清晰有關，究竟新南向政策是面對兩岸經貿的替代工具和分散風險的舊定位，或是台灣的亞洲交流互助策略新定位，以及有沒有明確提供具體的成果論述，這倒是值得政府檢討。

首先，新南向政策有五個旗艦計畫，分別以「經貿合作」（經濟部、交通部）只是其中一個；其餘四個是

「人才交流培育」（教育部、勞動部）、「資源共享」（衛福部、農委會）、「區域鏈結」（經貿辦、外交部和其他相關參與的很多部會）和「青年領袖交流和玉山論壇」（外交部和台亞基金會）為目標。

在送交的十一份專題報告中均有清楚的成果呈現與分析，儘管仍有可再精進之處，可惜立法院國民黨委員完全不提四個不同旗艦計畫的內涵和良窳，卻只盯著「經貿合作」中的新南向與兩岸個別進出口順差貿易額的對比，而以後者竟然仍然高於前者此一「單一」數據來抨擊新南向經貿關係還是遠遠落在兩岸經貿關係之後，而片面指責新南向政策無成。這種狹隘而誤導的斷論，當然要由政府部會立即澄清。除了這兩個經貿政策和相對應的順差比根本就不應拿來作比較外，其實這一年兩岸順差大，社會普遍認知與中國面臨美國提出的華為禁令及其國內扶植半導體政策而拉抬對電子零組件的進口需求有關。但它是「操之在我」的新順差，而非「依賴中國市場」的舊順差。政府沒說清楚，立委更須認真查明，實在遺憾。立委要責問的應該是「台積電和其他相關業者，在全世界都急著想向台灣買的情況下，為什麼要這麼慷慨地賣這麼多已具有戰略物資的晶片給不友好的中國」？至於台灣的東南亞順差不理想（出口成長五·八%、進口成長二十九·五%），那很可能是因為台灣業者正在新南向國家進行雙邊投資佈局和建立產業鏈的正常現象。政府應公開說這是好事，立委更不應把它扭曲成爲壞事。

很遺憾，出席官員沒有掌握機會，大力向立法院宣揚新南向政策的「全面和多樣化鏈結」的途徑，以及「以人爲本」的策略關懷。捨全面攻勢之優而屈就落入守勢之劣，這倒是值得政府主導新南向政策的單位也應反省的另一樁。

此外，部分立委倒是指出，新南向政策在行政院內的預算編列和計畫推動兩者協調缺乏整合。據指出，經費和推動由經貿辦主導，但管考卻由國發會統籌列管，這兩單位的協調分工，不禁令人關心。整體而言，

不只朝野立委，外界專家學者也很好奇，涉及多到十五個部會的新南向政策，內部的整合、協調和分工到底成效如何？會不會有的部會抱怨被盯太緊，有的部會反映做了事卻沒被重視呢？亦有委員提醒，台灣的 NGO 在新南向夥伴國的投入及努力應該要被凸顯，同時也提醒政府部門應該要有更多的協助，不可否認地，這的確也是民間社會對於政府鼓勵 NGO 投入國際發展與區域合作網絡的呼籲。

近年來，新南向政策被新南向政策夥伴國、理念相近國家及更廣泛的國際政策社群視爲是台灣參與國際社會與區域發展的重要策略，或許來一次十五個部會在行政院內部的嚴肅自我總檢討並公開成績單，該是在立法院內被總體檢後，政府很值得馬上做的要事。▲



菲律賓藝文團體 Baryo Balangaw Creative Initiatives 收看圓桌論壇。圖 | TAEF

台灣攜手東南亞 共創亞洲韌性藝文圈

全球疫情持續延燒，不僅衝擊公衛及政經環境，也重創藝文產業。有鑑於此，長年聚焦亞洲文化交流的湄公河文化中心與臺灣亞洲交流基金會（簡稱台亞基金會），攜手文化部、美國梅隆基金會（Andrew W. Mellon Foundation）、日本國際交流基金會亞洲中心（Asia Center, Japan Foundation）及亞洲藝術管理會議（Asia Arts Management）等重要夥伴，於 20 日聯合舉辦「後疫情時代的亞洲藝術與社會行動」（The Future of Art and Social Action in Post-Pandemic Asia）線上論壇，吸引超過百位國內外專業人士與會，共同探討亞洲藝文發展的疫後挑戰、區域前景與韌性基礎。

本次論壇為「脈絡探索：亞洲藝術與社會行動」（Revealing Contexts: Art and Social Action in Asia）國際會議的首場活動，在接下來兩天（21-

22 日）將有 20 個場次，邀請超過 40 位亞洲藝文工作者擔任與談人，探討湄公河藝術行動、緬甸和平詩歌及寮國影像人才培育等議題。許多亞洲藝文團體也將同步舉辦 10 場實體活動，在各自國家共襄盛舉。

湄公河文化中心董事長 Richard C. Helfer 博士為論壇揭開序幕，感謝文化部支持國際生活藝術組織（Living Arts International）在台設立辦公室，促成亞洲藝文社群的鏈結與合作。台亞基金會董事長蕭新煌博士同樣強調建立亞洲夥伴關係的重要性，期待新南向藝文交流彰顯以人為本的精神。

本次論壇探討亞洲藝文圈如何透過網路科技、藝術創作及青年運動凝聚團結能量，邀請台灣、菲律賓及印尼重要藝文工作者與學者進行跨國對談，包括國立陽明交通大學社會與文化研究所教授楊子樵、印尼若扎克城市研究中心（Rujak Center for Urban Studies）共同創辦人 Marco Kusumawijaya、菲律賓責任治理與永續行動公民組織（Pagasa

People for Accountable Governance and Sustainable Action）發起人 Katrina Santiago、台灣獨立策展人高森信男，以及台菲新二代導演鄒隆娜。

本論壇也播放音樂節目《南國悲歌：柬埔寨安魂曲》（Bangsokol: A Requiem for Cambodia），呈現台灣、柬埔寨、美國與澳洲藝術家對 1975 年赤柬大屠殺的緬懷，並提倡區域和平的價值。在文化部支持下，《南國悲歌》近期重新演繹，並在澳洲、美國、法國等多國完成巡演且獲得高度評價。

本次論壇是台亞基金會與湄公河文化中心去（2020）年調查計畫的延續。藉由訪談台灣、柬埔寨、印尼、馬來西亞、寮國、緬甸、菲律賓、泰國及越南等 9 國藝文工作者，台亞基金會與湄公河文化中心在外交部《光華雜誌》的支援下，發布專文〈大疫情時代下的挑戰、重生與展望：東南亞藝文工作者調查〉，已譯為英語、日語、泰語、越語及印尼語版本，期待深化台灣與國際讀者對東南亞藝文發展的認識。

2021 亞太防災高峰論壇 日、台共商氣候緊急應變策略



2021 防災高峰論壇邀請到日本前廣島市長秋葉忠利主題演講，並與桃園市鄭文燦市長、水利署賴建信署長、台灣防災產業協會彭啟明理事長對談。圖 | TAEF

「2021 年亞太防災高峰會」於 4 月 22 日展開，此次除了聚焦「氣候緊急」議題，探討氣候緊急時代應具備的防災思維和策略外，也邀請日本前廣島市長秋葉忠利（AKIBA Tadatoshi）與桃園市長鄭文燦、經濟部水利署署長賴建信視訊對談，討論建構韌性城市的重要性。

2021 年亞太防災高峰會由財團法人臺灣亞洲交流基金會、社團法人臺灣防災產業協會主辦，並由法蘭克福新時代媒體協辦。今年以「氣候緊急時代下的區域韌性與國際合作」為主題，聚焦於氣候緊急狀態對於台灣、日本災害應變的影響。

台亞基金會董事長蕭新煌首先指出「災難全球化」，提醒全球化雖改善了人類的生活條件，也讓我們必須共同面對天然災害，災難不會選地方。生在海島的我們應該以更謙虛的態度順應自然。蕭新煌表示，期待透過本次高峰會中將討論到的日本、桃園、宜蘭梅洲，三個防災案例，學習到國家、城市、社區等不同層級的韌性經驗。台灣防災產業協會理事長彭啟明表示，透過與台亞會合作，防災產業協會除了帶動產業發展，也把台灣的防災經驗與區域的鄰國分享。

今年適逢日本 311 大地震 10 週年，當年台日友好情誼延續，也讓台日成為防災的最佳國際夥

伴。上午高峰會重頭戲「氣候緊急下的台日防災對談」，由台灣防災產業協會理事長彭啟明主持，並邀請日本前廣島市長秋葉忠利、桃園市長鄭文燦、經濟部水利署署長賴建信對談。秋葉忠利進行視訊短講，分享他從擔任廣島市長以及從政期間如何建構城市韌性，並與台灣政府代表經驗交流。秋葉忠利表示，他非常期待討論城市防災在這十年的發展，並希冀能瞭解桃園市如何透過建構智慧城市，應變各式災害。

鄭文燦與大家分享桃園的抗旱經驗。他表示，傳統上桃園注重抗旱，因為是台地地形，從清朝、日據、戰後時代都分別建立了不同的水圳系統，如果沒有這三百年的工程，桃園不會成為北部糧倉、台灣的科高技產業不會落腳在桃園與新竹。鄭文燦認為，面對氣候變遷，所有的城市系統都要重新設計，包括供水能力的提升、區域排水計畫的等級提升、河川治理的等級提升。

水利署賴建信署長表示，從去年中央開設旱災災害應變中心開始，桃園市每週進行相關會議，至今已有 25 場。去年，桃園市已針對旱災各等級的應對措施，進行相關的演練。他說從桃園的經驗中學習到到風險管理機制的重要性。

今年高峰會除持續台灣防災推廣與國際交流外，更希望透過產官學研的合作，落實公私協力，將區域韌性的概念從國家、城市、社區落實到個人，打造新世代耐災及安全便利的國土環境與社會氛圍。

推動區域研究為獨立學門，深化台灣對世界的理解與能量

「台灣的區域研究：前景與挑戰」論壇



「臺灣的區域研究：前景與挑戰」論壇邀集國內多區域研究代表性學者出席。圖 | TAEF

由科技部人文社會科學研究中心主辦，臺灣亞洲交流基金會協助的「臺灣的區域研究：前景與挑戰」論壇 4 月 9 日舉辦，邀集許多台灣各區域研究的學者出席與談，並由台亞基金會董事長蕭新煌發表主題演講，介紹台灣的區域研究之過去、現況與未來。

「區域研究應被承認為正式的獨立學門。」蕭新煌表示，回顧台灣對於區域研究的定位，科技部的學門認定是以都市規劃為主，著重於空間性，造成具跨領域性質的區域研究被分散在不同學門。他認為，必須以制度化的方式來開創區域研究。

以東南亞研究為例，蕭新煌回顧台灣區域研究的發展歷程。台灣的東南亞研究主要因 1994 年南向政策而興起，自此台灣的東南亞研究分為三個階段：前兩個階段（1994-2000 年、2000-2008 年）為「南向政策」的時期，東南亞研究單位如雨後春筍般出現。接下來的 8 年，東南亞研究的發展進入停滯，因時任政府重西向輕南向。直到 2016 年，東南亞研究才因「新南向政策」再度受到重視。由於新南向政策「以人為本」的特質，讓台灣這幾年出現以人文、社會科學為主軸的東南亞學術或教學單位，如政治大學的東南

亞研究中心、台灣大學亞洲社會比較研究中心等。

蕭新煌表示，台灣東南亞研究著重移民與移工研究、東南亞整體的區域研究大於單一國家研究，且對東南亞社會文化的研究勝過政治經濟。在東南亞語言學習中，越南文和印尼文最受歡迎。

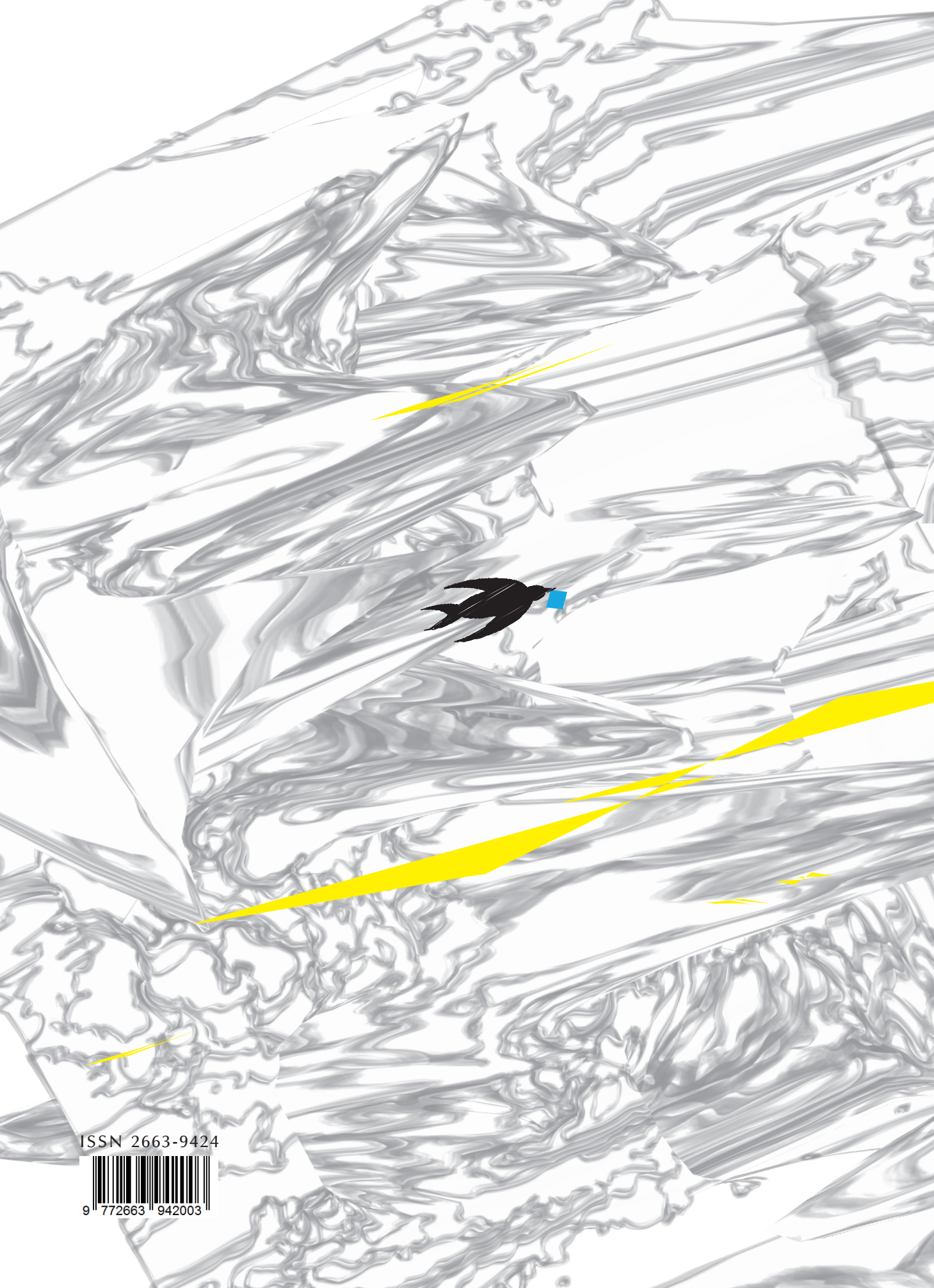
後續圓桌論壇則邀集了國內推動區域研究教學的學者分享對於區域研究的觀察與建議。中央大學客家學院特聘教授張翰璧用客家觀點研究在台的外籍配偶，發現印尼的外籍配偶中不少來自當地的客家人。他的客家研究充分表現出區域研究的跨領域性質。例如，與中央大學太空遙測中心合作進行湄公河流域稻作研究，涵括經濟學、社會學、人類學。然而，跨領域的特質反而讓她無法以區域研究申請科技部的研究計畫。

中研院歐美所研究員林正義對台灣的區域研究提出「正常化」、「健康發展」、「領導型機構」之建議。當前被歸納在區域研究的學術刊物，多半與地理性的研究相關，如國家公園學報、都市計畫。而跨界的區域研究多半被分類在綜合類。他表示，這對學術研究並非健康發展，科技部應糾正此不正常的現象。

近期受到高度關注的印度，在台的區域研究多半與國際情勢相關。清華大學印度中心副主任方天賜說明，台灣的印度研究專書主要隨著金磚國家的產生而出現。政治、軍事、經貿管理等是近年台灣印度研究的主要領域。宗教和哲學則是存於印度研究中時間較久的研究題目。相較之下，對印度的歷史、法律、社會文化等領域之研究數量甚少。方天賜建議，國內應成立印度研究所，培育人才，促進科學發展。

代表大洋洲研究的中研院民族所副研究員郭佩宜表示，台灣的太平洋研究是近十年的歷史。太平洋研究的題目相當廣泛，從華人移民研究、大洋洲原住民社會與文化，到近期較常見的文學、藝術、博物館、國際關係。郭佩宜認為，在大洋洲的地緣政治和外交政策研究中，台灣的聲音還很薄弱。她建議，科技部要培育新生代的大洋洲研究人才，永續發展，避免短期研究。

最後，台亞基金會執行長楊昊以三個 E 表達對台灣的區域研究的期許：投入（engagement）更多區域研究、透過交流（exchange）找出解決方法、對台灣的區域研究帶來新的啟示（enlightenment）。



ISSN 2663-9424



9 772663 942003